

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ  
«ПОЛИС-ГАРАНТ»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Генеральный директор  
АО «Страховая Компания «ПОЛИС-ГАРАНТ»**

  
Л.В.Абуздина

**Приказ от «25» апреля 2019 года № 19**



**ПРАВИЛА  
КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

**Город Москва  
2019 год**

## СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	5
3.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	6
4.	СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	7
5.	ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ	10
6.	СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ	13
7.	ФРАНШИЗА	15
8.	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ	16
9.	ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ	18
10.	ОСМОТР ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА	21
11.	СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	21
12.	ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	22
13.	ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА	24
14.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ	25
15.	ПОРЯДОК И СПОСОБЫ РАСЧЕТА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	30
16.	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ, ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	36
17.	ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	49
18.	ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)	50
19.	ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	50
20.	ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ	50
21.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	51

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Страховщик** – Акционерное общество «Страховая Компания «ПОЛИС-ГАРАНТ», юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление страхования средств наземного транспорта, имущества юридических лиц и имущества граждан, страхования от несчастных случаев и болезней, а так же страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств; являющееся стороной в договоре страхования, принимающей на себя обязательство за определенную плату (страховую премию), возместить ущерб в пределах страховой суммы, причиненный застрахованному транспортному средству, имуществу, жизни и здоровью водителя и пассажиров, либо вред, причиненный третьему лицу в результате ДТП, в размере, предусмотренном договором

**1.2. Страхователь** – юридическое и/или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования (либо являющееся страхователем в силу закона), в свою пользу или в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя).

**1.3. Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования: в части страхования имущества – лицо, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по договору страхования и имеющее основанный на законе интерес в сохранении застрахованного имущества. На Выгодоприобретателя распространяются обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах страхования; при причинении вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая – застрахованное лицо; при страховании гражданской ответственности владельцев ТС – потерпевшее лицо.

**1.4. Застрахованное лицо** – водитель и пассажиры, застрахованные по риску «Несчастный случай» и находящиеся в принятом на страхование транспортном средстве по своей доброй воле.

**1.5. Общие условия страхования (Правила)** – изложенные в настоящем документе условия, определяющие взаимоотношения Страхователя и Страховщика, являются неотъемлемой частью каждого конкретного договора страхования (Полиса). Перечень рисков, приведенный в общих условиях страхования, является исчерпывающим. Иной ущерб (вред), нанесенный застрахованным объектам, или ущерб(вред), нанесенный по причинам иным, чем указанные в общих условиях страхования, не является страховым случаем.

**1.6. Договор страхования, далее по тексту договор** – документ, полностью определяющий индивидуальные условия страхования конкретных объектов страхования. Договор может содержать как исключения из общих условий страхования, так и дополнения, и изменения к ним, а также индивидуальные условия страхования. Положения договора имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

**1.7. Индивидуальные условия страхования (Полис)** – документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования, в котором определены индивидуальные условия страхования конкретных объектов. Полис может содержать как исключения из общих условий страхования, так и дополнения, и изменения к ним. Положения индивидуальных условий страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

**1.8. Владелец транспортного средства** – лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления, либо на ином законном основании (договор аренды, нотариально заверенная доверенность на распоряжение ТС с правом страхования и получения страховой выплаты, распоряжение соответствующего органа о передаче ему транспортного средства и др.). Не является владельцем ТС лицо, управляющее ТС при исполнении своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем ТС.

**1.9. Лицо, допущенное к управлению ТС** – лицо, указанное в договоре (Полисе) в качестве водителя застрахованного ТС. Страхователь обязан ознакомить лицо, допущенное к управлению ТС, с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения ТС лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение лицом, допущенным к управлению ТС, обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем. Изменение лиц, допущенных к управлению, производится на основании письменного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме. Замена или изменение лиц, допущенных к управлению, происходит только после подписания сторонами дополнительного соглашения либо внесения записи, заверенной печатью Страховщика, в страховой Полис. Страховщик вправе отказать в изменении лиц, допущенных к управлению, либо потребовать оплаты дополнительной страховой премии.

**1.10. Водитель** - физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение установленного образца и соответствующей категории на право управления застрахованным ТС;

**1.11. Пассажир** - находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации физическое лицо, кроме водителя;

**1.12. Потерпевшее лицо** - лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании застрахованного ТС Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом).

**1.13. Страховая сумма** – определенная договором страхования денежная сумма, которая является максимальной суммой, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по одному или нескольким страховым случаям. Страховая сумма по договору страхования не может превышать действительной стоимости объекта страхования. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает действительную стоимость объекта страхования, он считается недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость объекта страхования.

**1.14. Действительная (страховая) стоимость** – стоимость объекта страхования в месте его нахождения на момент проведения оценки, по которой данный объект может быть отчужден на открытом рынке в условиях свободной конкуренции, когда обе стороны сделки действуют разумно, без принуждения, располагая всей необходимой информацией о свойствах, характеристиках и качествах объекта, а на величине цены не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства и факторы.

**1.15. Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

**1.16. Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке, в сроки и на условиях, установленных договором страхования.

**1.17. Транспортное средство** – устройство, предназначенное для перевозки людей, грузов или оборудования, установленного на нем, а также сельскохозяйственные или строительные машины (механизмы) на собственном ходу, далее по тексту – ТС. На страхование принимаются ТС, приобретенные собственниками в установленном законом порядке, находящиеся в технически исправном состоянии, не имеющие значительных механических и коррозионных повреждений, допущенные к использованию на дорогах общего пользования, зарегистрированные или подлежащие регистрации в компетентных органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств.

**1.18. Застрахованное транспортное средство** – транспортное средство, в отношении которого заключен договор страхования.

**1.19. Дополнительное оборудование** – оборудование, установленное на ТС стационарно, но не входящее в его базовую заводскую комплектацию, согласно документации завода-изготовителя, либо признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС. Дополнительным оборудованием являются стационарно установленные не заводом-изготовителем: акустические системы, автомагнитолы, усилители, чейнджеры, теле- и видеоаппаратура; холодильники и подогреватели продуктов; элементы декоративной отделки салона; установленные не заводом-изготовителем противотуманные фары, крышки, колесные диски и колпаки, кондиционеры, системы обогрева (двигателя, салона, сидений), гидроусилители руля, зеркала и антенны; установленные на крыше ТС багажники, устройства для перевозки лыж и велосипедов, защитные чехлы на капот, коврики, чехлы на сидения; стационарно установленные мобильные телефоны, радиостанции, аппаратура громкой связи мобильного телефона; стационарно установленное навигационное оборудование, включая бортовые компьютеры, приборы видеофиксации (самописцы), сигнализации, противоугонные системы; парковочные радары (парктроники), защитные дуги безопасности и лебедки; газовое оборудование, буксировочные устройства; твердотельные контейнеры для запасного колеса; элементы тюнинга, спойлеры; декоративные надписи и художественная роспись на кузове.

Не принимается на страхование, если иное прямо не предусмотрено договором, оборудование установленное не стационарно, либо предусматривающее снятие без специального инструмента, такое как: антирадары; ароматизаторы; декоративные пуфики и подушки; съемные автомагнитолы и сотовые телефоны; зеркала, маячки, фары и детали специальной символики на магнитах и присосках, автомобильные коврики, и т.п.

**1.20. Регистрационные документы ТС** – свидетельство о регистрации и паспорт транспортного средства.

**1.21. Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**1.22. Страховой случай** – свершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

**1.23. Требования Потерпевших лиц о возмещении причиненного им ущерба/вреда** – письменные требования Потерпевших (в том числе в форме претензий), о возмещении причиненного им ущерба/вреда при использовании застрахованного ТС, адресованные непосредственно Страхователю (Застрахованному лицу).

**1.24. ДТП** – дорожно-транспортное происшествие – событие, возникшее в процессе движения по дороге застрахованного ТС и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, груз, сооружения либо причинен иной материальный ущерб.

**1.25. Природные чрезвычайные явления** - под Природными чрезвычайными явлениями согласно настоящим Правилам понимаются:

Опасные геологические явления, а именно:

- землетрясение (подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний);
- обвал (отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод);
- оползень (смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков);

Опасные гидрологические явления, а именно: наводнение (затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием);

Опасные метеорологические явления, а именно: вихрь, ураган, смерч, удар молнии, град;

**1.26. Полная конструктивная гибель** – повреждение ТС, при котором стоимость восстановительного ремонта превышает 65% страховой суммы по ТС на момент страхового события. По соглашению сторон указанный процент, при котором урегулирование убытка производится на условиях «Полная конструктивная гибель», может быть изменен, но в любом случае до начала восстановительного ремонта поврежденного ТС.

**1.27. Гарантия сохранения стоимости имущества** – согласно международной терминологии Guaranteed Asset Protection (здесь и далее по тексту — «GAP»).

**1.28. Охраняемая стоянка** – нахождение ТС на стоянке под охраной лица, несущего полную материальную ответственность за сохранность ТС, или лица, материальная ответственность которого за сохранность ТС застрахована в установленном законом порядке.

**1.29. СТОА** – (станция технического обслуживания автомобилей) – организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт ТС, согласно технологическим требованиям и нормативам завода-изготовителя и имеющая лицензию на осуществление ремонта ТС соответствующих марок.

**1.30. Направление на ремонт** – документ, выданный Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при организации страховщиком в счет страхового возмещения, ремонта поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования, имеющий определенный срок действия, который указывается в нем самом.

**1.31. Территория страхования** – географическое понятие территории, на которую распространяется страхование.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**2.1.** Настоящие Правила утверждены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании, содержат условия, на которых Страховщик заключает со Страхователями договоры страхования транспортных средств (ТС), дополнительного оборудования ТС, добровольного страхования гражданской ответственности владельцев ТС, жизни и здоровья водителя и пассажиров ТС, непредвиденных расходов, возникших при угоне или полной конструктивной гибели ТС.

**2.2.** Страхование, осуществляемое на основании настоящих Правил, представляет собой отношения по защите имущественных интересов юридических и физических лиц при наступлении страховых случаев.

**2.3.** Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил страхования, действует на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

**2.4.** Страхование осуществляется на основе договора страхования (страхового полиса), заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

**2.5.** Договор страхования считается заключенным на основании настоящих Правил в том случае, если в договоре страхования (страховом полисе) прямо указывается на их применение и Страхователь ознакомлен с Правилами страхования одним из способов, указанных в п.14.1.1 Правил. При этом Страхователь соглашается, что заключение договора страхования не исключает и не ограничивает ответственность другой стороны за нарушение обязательств и не содержит явно обременительные для Страхователя (Выгодоприобретателя) условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора страхования.

**2.6.** ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу Страхователя или назначенного Страхователем лица — Выгодоприобретателя. Выгодоприобретатель должен быть указан в договоре страхования (Полисе). Страхователь вправе в течение срока действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

**2.7.** Страхователь имеет право допустить к управлению ТС водителей, которых Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. При заключении договора страхования Водители указываются в договоре страхования (Полисе). В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в качестве Водителя, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС (для договоров, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей). Если иного не предусмотрено договором страхования, договор считается заключенным с условием допуска к управлению ТС любого количества Водителей (*multidrive*).

**2.8.** При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком, Застрахованным и Выгодоприобретателем.

**2.9.** Страхователь обязан ознакомить всех лиц, допущенных к управлению транспортным средством с условиями и содержанием заключенного договора страхования. Во время пользования ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

**2.10.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены, дополнены) по письменному соглашению сторон.

**2.11.** Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных положений условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах страхования, и (или) комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1 Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (в части личного страхования – Застрахованных лиц), связанные:

- а) с рисками утраты (гибели) или повреждения ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования;
- б) с причинением вреда здоровью водителя и/или пассажиров застрахованного ТС, а также с их смертью в результате несчастного случая, а именно событий, указанных в п. 4.6 настоящих Правил;
- в) с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации

Федерации или Российской Федерации (далее – Потерпевших) в связи с использованием застрахованного ТС, исключая:

- ответственность перед пассажирами застрахованного ТС;
- ответственность перед водителем застрахованного ТС;
- ответственность водителя за причинение ущерба управляемому им ТС и/или прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на нем/них оборудованию, иному имуществу;
- ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему лицу, ответственному за причиненный ущерб.

г) с риском возникновения непредвиденных дополнительных расходов «GAP», которые Страхователь произвел или должен будет произвести в случае утраты (угона/хищения) или уничтожения (полной гибели) Застрахованного ТС.

3.2 На основании настоящих Правил может быть застраховано следующее:

3.2.1. Транспортное средство, приобретенное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе ввезенное на территорию РФ из-за границы, прошедшее таможенное оформление и не состоящее на учёте в информационных базах данных уполномоченных государственных органов РФ и/или Интерпола как похищенное, находящееся в технически исправном состоянии, не имеющее ограничений на проведение регистрационных действий в органах ГИБДД и прохождения технического осмотра, зарегистрированное или подлежащее регистрации в компетентных органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств.

По согласованию со Страховщиком допускается страхование ТС до его регистрации в соответствующих органах. Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

За соответствие ТС требованиям, установленным настоящим пунктом, и полноту, достоверность и своевременность предоставления Страховщику сведений о ТС, необходимых для оценки страхового риска ответственность несет Страхователь. По договору страхования, заключенному с нарушением указанных требований к ТС, Страховщик не несет никаких обязательств, в т.ч. по осуществлению страховой выплаты.

3.2.1.1. ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия будут устранены Страхователем (Выгодоприобретателем) за свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену), а ТС будет представлено Страховщику для повторного осмотра. В противном случае претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению.

3.2.1.2. Не принимаются на страхование ТС с дубликатом ПТС (паспорт транспортного средства), если иное не оговорено в договоре страхования.

3.2.2. Дополнительное оборудование (ДО) ТС, указанное в заявлении на страхование и/или в листе осмотра ТС.

3.2.2.1. ДО не может быть застраховано отдельно от транспортного средства, на котором оно установлено. Если договором страхования (Полисом) в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то на страхование ДО полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС.

3.2.3. Гражданская ответственность владельца ТС (водителя / лиц, допущенных к управлению ТС) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации застрахованного ТС.

3.2.4. Жизнь и здоровье водителя и пассажиров ТС во время их нахождения в застрахованном транспортном средстве.

3.2.5. Дополнительные расходы владельцев/собственников ТС при полной конструктивной гибели/угоне ТС.

## **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. На основании настоящих Правил могут быть застрахованы следующие риски:

4.1.1. «Ущерб» – повреждение или гибель ТС, его отдельных частей, деталей, агрегатов, узлов в результате:

- а) дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в том числе столкновения с неподвижными или движущимися предметами, объектами (сооружениями, препятствиями, животными и т.д.);
- б) опрокидывания;
- в) пожара или взрыва, тушения пожара; под *пожаром* в рамках настоящих Правил страхования понимается неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия, самовозгорания ТС или замыкания электропроводки ТС;
- г) природных чрезвычайных явлений, указанных в п.1.25 настоящих Правил,
- д) падения инородных предметов, (в том числе выброса гравия или камней, снега и льда, иных предметов из-под колес других ТС), за исключением точечного повреждения лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) Застрахованного ТС (сколов);
- е) повреждения животными, находящимися вне салона застрахованного ТС;
- ж) повреждения в результате противоправных действий третьих лиц (включая хищение отдельных частей и деталей Застрахованного ТС); под *противоправными действиями* третьих лиц в рамках настоящих Правил страхования понимается совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными органами по признакам правонарушений и (или) преступлений, предусмотренных законодательством РФ;
- з) просадки грунта; провала дорог или мостов; падения в воду; провала под лед во время движения ТС по специально оборудованной для этого в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами и правилами дороге (зимнику, ледовой переправе).

4.1.1.1. При этом не являются страховыми рисками, если иное прямо не предусмотрено договором страхования, следующие события:

- повреждения ТС, вызванные естественным износом Застрахованного ТС вследствие его эксплуатации, в т.ч. точечные повреждения лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) Застрахованного ТС (сколы, коррозия);
- поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов Застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов, а также электронных блоков и электронных устройств посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.);
- замыкание электропроводки ТС без возникновения пожара;
- изменение идентификационных номеров на агрегатах ТС (двигатель, кузов, рама).

4.1.2. «Угон» – утрата/хищение Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного транспортного средства и/или отдельных его частей и деталей и/или дополнительного оборудования в результате действий третьих лиц, которые квалифицируются в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации, следующим образом:

- а) Кража (ст. 158 УК РФ);
- б) Грабеж (ст. 161 УК РФ);
- в) Разбой (ст. 162 УК РФ);
- г) Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ);
- д) Хулиганство (ст. 213 УК РФ);
- е) Неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения (ст. 166 УК РФ).

4.1.2.1. Не является страховым случаем (страхованием не покрывается) утрата застрахованного ТС и/или отдельных его частей и деталей и/или дополнительного оборудования в результате событий или действий третьих лиц, квалифицированных правоохранительными органами иначе, чем указано в настоящем пункте Правил.

4.1.2.2. ТС считается застрахованным по риску «Угон» с 00 часов дня, следующего за днем регистрации в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.1.2.3. При наличии требования Страховщика по установке на ТС, подлежащее страхованию, средств защиты от угона, ответственность Страховщика по риску «Угон» в отношении такого ТС начинается с момента установки на ТС противоугонной системы и подключения к абонентскому обслуживанию (если противоугонная система подразумевает абонентское обслуживание), действующему на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.1.2.4. Факт установки противоугонной системы и подключения к абонентскому обслуживанию должен быть подтвержден Страхователем документально с обязательным предоставлением ТС к осмотру Страховщиком

4.1.3. «Автокасco» – совокупность рисков «Ущерб» и «Угон»



4.1.4. **«Дополнительное оборудование» (ДО)** – хищение, повреждение или уничтожение (гибель) дополнительного оборудования в результате событий, предусмотренных пп. 4.1.1, 4.1.2 настоящих Правил.

4.1.4.1. Страхование по риску «Дополнительное оборудование» осуществляется при условии страхования самого ТС. При этом дополнительное оборудование считается застрахованным на случай наступления тех же событий, что и в отношении ТС.

4.1.4.2. При этом не являются страховыми рисками, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, события, перечисленные в пп. 4.1.1.1 и 4.1.2.1 настоящих Правил страхования, а также:

- утрата товарной стоимости дополнительного оборудования Застрахованного ТС;
- естественный износ дополнительного оборудования вследствие его эксплуатации;
- повреждение, уничтожение, утрата застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью или передней панели, если передняя панель была оставлена в Застрахованном ТС.

4.1.5. **«Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств»** – ответственность Страхователя или лиц, допущенных Страхователем к управлению ТС и указанных в договоре страхования (страховом полисе), перед Потерпевшими лицами за нанесенный имущественный или физический вред, возникший вследствие случайных событий при эксплуатации застрахованного ТС Страхователем или уполномоченным им лицом/лицами.

По договору страхования, заключенному с физическим лицом, застрахованным считается риск гражданской ответственности самого Страхователя и лиц, эксплуатирующих транспортное средство на законном основании и прямо указанных в договоре страхования (страховом полисе) как допущенные к управлению ТС.

По договору страхования, заключенному с юридическим лицом, застрахованным считается риск гражданской ответственности самого Страхователя при эксплуатации застрахованного ТС водителями, указанными в договоре страхования (страховом полисе) как лица, допущенные к управлению ТС или работниками Страхователя, состоящими с ним в трудовых или гражданско-правовых отношениях, и имеющими соответствующие допуски к эксплуатации транспортных средств (по полисам страхования «*multidrive*»)

4.1.6. **«Несчастный случай»** – внезапное физическое воздействие на организм Застрахованного лица различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.п.) произошедшее в период действия договора страхования помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма, постоянной стойкой или временной утрате трудоспособности Застрахованного лица или к его смерти при условии, что Застрахованное лицо находилось в момент возникновения такого внезапного физического воздействия в застрахованном ТС и возникшее в результате ДТП;

4.1.6.1. По дополнительному соглашению Страхователя и Страховщика может быть застрахован риск телесных повреждений, постоянной или временной утраты трудоспособности, смерти Застрахованного лица, находящегося в застрахованном ТС в результате противоправных действий третьих лиц.

4.1.7. **«GAR» (гарантия сохранения стоимости имущества)** - дополнительные расходы владельцев/собственников ТС при полной конструктивной гибели/угоне ТС.

4.1.7.1. Риск GAR может быть застрахован только при условии, что ТС застраховано по рискам «Ущерб» и (или) «Угон» в АО «Страховая компания «ПОЛИС-ГАРАНТ» в соответствии с настоящими Правилами страхования или по аналогичным рискам в другой страховой организации.

Если ТС застраховано по риску «Ущерб» в соответствии с настоящими Правилами страхования, то страховым риском GAR являются события, указанные в п. 4.1.1 настоящих Правил страхования.

Если ТС застраховано по риску «Угон» в соответствии с настоящими Правилами страхования, то страховым риском GAR являются события, указанные в п. 4.1.2 настоящих Правил страхования.

Если ТС застраховано по рискам, аналогичным рискам «Ущерб» или «Угон/Хищение», в другой страховой организации, то страховым риском GAR являются события, в отношении которых ТС застраховано в другой страховой организации.

4.1.7.2. Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения по риску GAR возникает только после получения собственником ТС страховой выплаты по рискам «Ущерб» на условиях «Полная конструктивная гибель», «Угон» или по аналогичным рискам в другой страховой организации.

События, перечисленные в п. 4.1.7, не являются страховым риском GAR при отсутствии действующего

на дату страхового случая Договора страхования ТС по рискам «Ущерб», «Угон» или по аналогичным рискам в другой страховой организации.

**4.2. Страховой случай** – свершившееся в период действия договора страхования событие, из числа перечисленных в пункте 4.1. настоящих Правил страхования, за исключением событий, поименованных в разделе 5 настоящих Правил, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Согласно настоящих Правил страхования не является страховым случаем:

5.1.1. Хищение, повреждение или уничтожение имущества, находившегося в ТС (в случае, если данное имущество не застраховано в качестве дополнительного оборудования)

5.1.2. Хищение застрахованного дополнительного оборудования (в случае страхования ТС по риску «Ущерб»);

5.1.3. Если иное не предусмотрено договорам страхования, дополнительными условиями страхования утрата товарной стоимости ТС (УТС)<sup>1</sup>, естественный износ ТС и дополнительного оборудования в процессе его эксплуатации;

5.1.4. Точечные сколы, потертости и царапины, полученные в процессе нормальной эксплуатации ТС или в результате использования механической мойки. Точечные повреждения (сколы) лакокрасочного покрытия без повреждения кузовных деталей. Точечные повреждения (сколы) стекол кузова (лобового, заднего, боковых), стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка крыши, приборов внешнего освещения (фары, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-сигнала);

5.1.5. Ущерб, вызванный термическим разрушением (трещинами) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия, если иное не предусмотрено договором страхования (Полисом).

5.1.6. Повреждение, уничтожение, хищение застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью или передней панели, если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя;

5.1.7. Хищение, повреждение, уничтожение регистрационных знаков ТС;

5.1.8. Ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов, а так же электронных блоков и электронных устройств посторонних предметов, животных, птиц, веществ, дождевой и талой воды и иных жидкостей, а также вследствие попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшие к возникновению гидравлического удара(ов) в цилиндре (ах) двигателя;

5.1.9. Ущерб в результате ДТП, произошедшего вследствие использования технически неисправного ТС.

Технически неисправным считается ТС, имеющее неисправности, указанные в «Перечне неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств», приложение к «Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения», утвержденным Постановлением Совета Министров – Правительства Российской Федерации № 1090 от 23 октября 1993 г.

5.1.10. Повреждение, уничтожение или хищение тента (при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов);

5.1.11. Убытки, возникшие вследствие невозврата застрахованного ТС Страхователю (при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг) при отсутствии документально подтвержденного факта хищения (угона) ТС;

5.1.12. Хищение, повреждение, уничтожение ТС:

- 1) Приобретенного Страхователем с нарушением законодательства Российской Федерации,

---

<sup>1</sup> «УТС – утрата товарной стоимости, а именно уменьшение стоимости ТС, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие ДТП и последующего ремонта. Страхование по риску «УТС» возможно только совместно с риском «Ущерб».

2) Ввезённого на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил, и/или числящихся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и/или органов Интерпола как ранее похищенные.

3) Не прошедшего таможенного оформления, либо прошедшего с нарушением установленного порядка или по подложным документам;

4) Приобретенное Страхователем с измененными заводскими идентификационными знаками;

5) Зарегистрированного в ГИБДД по подложным документам.

5.1.13. Хищение дополнительного оборудования или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;

5.1.14. Хищение запасных колес ТС, если их хищение произошло без причинения повреждений самому застрахованному ТС;

5.1.15. Ущерб, вызванный повреждением или уничтожением автомобильных колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанный ущербом, причиненным другим элементам ТС, за исключением повреждения колес в результате злоумышленных действий третьих лиц, ДТП. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами РФ вследствие неудовлетворительного состояния шин;

5.1.16. Повреждение, уничтожение или хищение застрахованного ТС, вред, причиненный жизни и здоровью Застрахованных, вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, произошедшие в результате:

1) Умышленных действий или мошенничества Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по договору, пассажира застрахованного ТС, а также работников Страхователя (если Страхователь – юридическое лицо), направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

2) Управления ТС лицом:

- не допущенным к управлению ТС в соответствии с договором страхования;
- не имеющим документов, предусмотренных Правилами дорожного движения (далее – ПДД) (талон технического осмотра / диагностическая карта, водительское удостоверение соответствующей категории);
- не имеющим законного права на управление застрахованным транспортным средством или не указанным в путевом листе;
- находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения, или под воздействием психотропных или иных одурманивающих веществ, либо медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель застрахованного ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

3) Эксплуатации ТС вне территории или периода действия, определенных договором страхования;

4) Использования застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению, а также в целях, не свойственных его техническому назначению без письменного согласования со Страховщиком;

5) Сдачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

6) Нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению транспортным средством по договору страхования (страховому полису), правил эксплуатации ТС, пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения);

7) Погрузки, выгрузки или перевозки застрахованного ТС как груза любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований Правил дорожного движения);

8) Проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту застрахованного ТС;

9) Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10) Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

11) Террористических действий;

12) Конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

5.1.17. Ущерб, вызванный повреждением застрахованного ТС при неизвестных обстоятельствах;

5.1.18. Хищение покрышек, колесных дисков и/или декоративных колпаков, эмблем, молдингов, антенн.

**5.2. По риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств» не подлежит возмещению:**

5.2.1. причинение вреда вследствие непреодолимой силы;

5.2.2. причинение вреда вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

5.2.3. причинение вреда вследствие террористических действий;

5.2.4. причинение вреда вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

5.2.5. причинение вреда вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

5.2.6. причинение вреда страхователем или водителем управляемому им ТС или прицепу к нему, перевозимому в них грузу или другому имуществу, а также установленному на них оборудованию;

5.2.7. причинение вреда в результате воздействия перевозимого груза, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования;

5.2.8. причинение вреда вследствие выброса предметов из-под колес указанного в договоре страхования ТС;

5.2.9. причинение вреда при использовании неисправного ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации;

5.2.10. причинение вреда при использовании ТС лицом, находящимся в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), либо если такое лицо уклонилось от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребило алкогольные напитки, наркотические, психотропные и другие приводящие к опьянению вещества после дорожно-транспортного происшествия до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;

5.2.11. причинение вреда, если Страхователь или Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом Российской Федерации, место дорожно-транспортного происшествия;

5.2.12. причинение вреда при использовании ТС лицом, не имеющим в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации права управления указанным в договоре страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;

5.2.13. причинение вреда при использовании ТС лицом, не допущенным к его управлению в соответствии с настоящими Правилами;

5.2.14. причинение вреда вследствие нарушения правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;

5.2.15. причинение вреда при использовании ТС в целях обучения вождению, а также в ходе участия в соревнованиях или испытаниях;

5.2.16. причинение вреда при использовании ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;

5.2.17. причинение вреда имуществу потерпевших вследствие умысла Страхователя, Водителя или потерпевшего;

5.2.18. причинение вреда при погрузке груза на ТС или его разгрузке;

5.2.19. причинение морального вреда или возникновение обязанности по возмещению упущенной выгоды;

5.2.20. возникновение обязанности по возмещению утраты товарной стоимости (если иное не предусмотрено договором страхования);

5.2.21. причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров при их перевозке, если этот вред подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;

**5.3. По риску «Несчастный случай» не подлежит возмещению постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) и/или гибель Застрахованного, произошедшие вследствие:**

1) Противоправных действий третьих лиц, в том числе при грабеже, разбое (попытке грабежа, разбоя);

2) Психических нарушений или тяжелых нервных расстройств, инсульта, эпилептического припадка или инфаркта у лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового случая. Ответственность Страховщика сохраняется, если установлено, что лицо, управлявшее ТС, до этого случая такой болезнью не страдало.

**5.4. По риску «ГАР» не являются страховыми случаи возникновения дополнительных расходов, образовавшихся вследствие:**

1) косвенного ущерба, экономического ущерба, морального ущерба, упущенной выгоды;

2) хищения или гибели ТС по случаям, которые были исключены из страхования по страховому полису КАСКО;

3) если в соответствии с основным договором страхования (страховым полисом КАСКО) было предложено заменяющее транспортное средство;

4) при несовпадении в полисе КАСКО – с одной стороны и полисе ГАР с другой стороны следующих параметров ТС: марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN.

Список исключений определяется договором страхования в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

**5.5. Не подлежит возмещению в соответствии с Правилами:**

5.5.1. Моральный вред, потеря дохода в результате простоя, штрафы, коммерческие потери и другие косвенные расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц и третьих лиц (за проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные, штрафы и т.п.).

5.5.2. Убытки (реальный ущерб и упущенная выгода) в результате наступления событий, перечисленных в разделе 5.1 Правил.

5.5.3. Ущерб, возникший вследствие самопроизвольного движения припаркованного ТС (данное ограничение не распространяется на риски «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств» и «Несчастный случай»).

5.5.4. Ущерб, вызванный повреждением ТС в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;

5.5.5. Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, которые были повреждены до начала действия договора страхования, если договором страхования (полисом) не предусмотрено иного;

5.5.6. Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.);

5.5.7. Ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;

5.5.8. Затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;

5.5.9. При угоне или полной конструктивной гибели застрахованного ТС – стоимость устранения повреждений или дефектов, не заявленных Страховщику до наступления страхового случая.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

6.1. Страховой суммой является определенная соглашением Страхователя и Страховщика (договором страхования) денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма может быть установлена в российских рублях либо в валютном эквиваленте (страхование «в эквиваленте»).

6.2. Действительной (страховой) стоимостью считается стоимость ТС, дополнительного оборудования в месте его нахождения в день заключения договора страхования, которая может быть установлена с учетом положений Федерального закона от 29 июля 1998 года № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации».

6.3. При совместном страховании рисков «Ущерб» и «Угон» (страхование риска «Автокаско»), эти риски являются связанными, и по ним устанавливается единый лимит ответственности Страховщика (страховая сумма) на весь срок действия договора страхования (Полиса), равный страховой сумме по риску «Ущерб».

6.4. Страховая сумма по ТС и дополнительному оборудованию, установленному на нем, определяется соглашением между Страхователем и Страховщиком в размере, не превышающем их действительной (страховой) стоимости.

6.5. Страховая стоимость предъявленного на страхование ТС и ДО определяется Страховщиком исходя из стоимости нового ТС и дополнительного оборудования с учетом их износа, на основании данных Заявления на страхование и документов, подтверждающих стоимость ТС и ДО. По соглашению сторон такими документами могут являться:

- договор купли-продажи;
- справка-счет;
- счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
- чеки, квитанции и другие платежные документы;
- таможенные документы;
- прайс-листы дилеров;
- каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература;
- иные документы, позволяющие определить страховую стоимость, по соглашению сторон.

6.6. При страховании от риска «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств» страховая сумма устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

6.7. При страховании от риска «Несчастный случай» страховая сумма устанавливается по соглашению сторон:

6.7.1. На условиях страхования по «паушальной системе» устанавливается общая страховая сумма на всех находящихся в ТС пассажирам и водителю. При этом страховая сумма на каждого пассажира (водителя), пострадавшего в результате страхового случая составляет:

- 40 % от общей страховой суммы, если пострадало одно застрахованное лицо;
- 35 % от общей страховой суммы, если пострадало два застрахованных лица;
- если пострадало три застрахованных лица или более, общая страховая сумма делится на равные доли между всеми пострадавшими застрахованными лицами.

6.7.2. На условиях страхования по «системе мест» в договоре страхования устанавливается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС, которая является страховой суммой на одно застрахованное лицо.

6.8. При страховании водителя и пассажиров от несчастных случаев количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.

6.9. При страховании риска GAP страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика и не может превышать 25% от страховой суммы, указанной в договоре страхования при его заключении по риску «Ущерб» и (или) «Угон» (или по аналогичным рискам в иной страховой организации).

6.10. Страховые суммы на застрахованное ТС, установленное на нем дополнительное оборудование, по гражданской ответственности, по страхованию от несчастных случаев и по страхованию GAP, согласованные между Страхователем и Страховщиком при заключении договора страхования, могут быть впоследствии увеличены путем уплаты дополнительной страховой премии, исчисленной исходя из полных месяцев, оставшихся до конца действия договора страхования. При этом неполный месяц считается как полный.

6.10.1. Увеличение страховой суммы оформляется дополнительным соглашением к договору страхования.

6.11. Если установленные в договоре (Полисе) страховые суммы по ТС и дополнительному оборудованию превышают их действительную стоимость (в результате введения в заблуждение Страхователем Страховщика), то договор является недействительным в части, превышающей соответственно действительную стоимость ТС и дополнительного оборудования на дату заключения договора. Возврат части страховой премии в этом случае не производится.

6.12. Договором страхования может быть установлена страховая сумма для ТС ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). С наступлением страхового случая Страховщик возмещает Страхователю или Выгодоприобретателю часть убытков, понесенных последним, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. Договором страхования может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но в любом случае он не может превышать страховую стоимость ТС и/или дополнительного оборудования.

6.13. Страховая сумма может являться лимитом выплат, как по каждому страховому случаю (неагрегатная страховая сумма), так и лимитом выплат за весь срок действия договора страхования (агрегатная страховая сумма). Если договором страхования не определено иное, то в течение срока действия договора, страховая сумма по договору страхования по соответствующему риску является агрегатной, т.е. уменьшается на размер страховых выплат, произведенных Страховщиком по данному

рisku. При этом после получения страховой выплаты Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с оплатой соответствующей части страховой премии.

## **7. ФРАНШИЗА**

7.1. В договоре страхования (полисе) стороны могут согласовать размер не компенсируемого Страховщиком убытка – франшизу. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливаться в виде определенного процента от стоимости застрахованного имущества или в определенном размере:

- при установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за убыток, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении его размера над суммой франшизы;
- при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается убыток за вычетом суммы франшизы.

7.2. Выбор Страхователем типа франшизы и ее размер фиксируется в договоре страхования (полисе). Если договором страхования не определено иное, то франшиза, указанная в договоре (полисе) является безусловной франшизой.

7.3. Настоящими Правилами страхования устанавливаются следующие франшизы:

7.3.1. Безусловная франшиза в размере 50% от страховой суммы, установленной по ТС, в случаях:

7.3.1.1. Угона застрахованного ТС вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС), и/или ключами от замка зажигания, и/или иными устройствами, применяемыми для запуска двигателя, за исключением случаев, предусмотренных подп. г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ.

7.3.1.2. Угона застрахованного ТС в период отключения, перерыва или снятия противоугонной системы с обслуживания, в случае если страхование осуществлялось при наличии требования по обязательной установке противоугонной системы, указанной в договоре страхования;

7.3.1.3. Угона застрахованного ТС с использованием похищенных заводских ключей от замка зажигания и иных устройств, применяемых для запуска двигателя и/или хищение застрахованного ТС при утраченных или похищенных ранее регистрационных документов ТС, за исключением случаев, предусмотренных подп. г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ, в случае если хищение ТС произошло до момента заявления, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, владельцем ТС о хищении заводских ключей от замка зажигания и иных устройств, применяемых для запуска двигателя и/или о хищении или утрате регистрационных документов ТС Страховщику.

7.3.1.4. Ущерб ТС при осуществлении Страхователем (Выгодоприобретателем) коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, в случае если Страхователь в письменной форме не сообщил Страховщику о данной цели использования ТС при заключении договора страхования

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) соглашается, что применение указанной франшизы не исключает и не ограничивает ответственность сторон за нарушение обязательств и не содержит явно обременительные для сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора, а также не является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

7.4. В случае Угона или «Полной конструктивной гибели» застрахованного ТС или дополнительного оборудования, если иное не оговорено договором страхования, устанавливаются следующие безусловные франшизы (в процентах от страховой суммы), соответствующие сроку эксплуатации ТС и дополнительного оборудования в период действия договора страхования:

- за 1-й год эксплуатации ТС и дополнительного оборудования – 20% (за первый месяц – 3%, за второй месяц – 2 %, за третий и последующие месяцы – по 1,5 % за каждый месяц);
- за 2-й год эксплуатации ТС и дополнительного оборудования – 15 % (по 1,25 % за каждый месяц);
- за 3-й и последующие годы эксплуатации ТС и дополнительного оборудования – 12 % за год (по 1 % за каждый месяц).

При этом неполный месяц договора учитывается как полный. Годом начала эксплуатации является год выпуска ТС и год изготовления дополнительного оборудования.

7.5. Условиями страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия применения франшизы.

7.6. Применение франшизы может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа за счет поправочных коэффициентов, за исключением случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

7.7. В случаях возникновения условий или обстоятельств, требующих применения нескольких франшиз одновременно, то такие франшизы суммируются.

## **8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

8.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик применяет разработанные им базовые страховые тарифы, определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

Основываясь на базовых страховых тарифах, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска, вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и/или понижающие коэффициенты, учитывающие: марку (модель) ТС; технические и стоимостные характеристики ТС; условия его эксплуатации и хранения; срок страхования; застрахованные причины страховых случаев; установление неагрегатной страховой суммы; установление лимитов ответственности; применение франшизы; сокращение объема исключений из страхового покрытия; наличие противоугонных систем; стаж вождения и возраст водителя, допущенного к управлению; число лиц, допущенных к управлению ТС; возможность использования и/или использования транспортного средства как «Такси»; территория преимущественной эксплуатации ТС; установление маршрутов движения ТС; количество застрахованных транспортных средств; история предыдущего страхования (наличие убытков в предыдущие 3 года); порядок уплаты страховой премии.

Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов в определенных диапазонах являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, представленных Страхователем с Заявлением на страхование.

8.2. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования (полисом).

8.3. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик применяет разработанные им базовые страховые тарифы, определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

Основываясь на базовых страховых тарифах, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска, вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и/или понижающие коэффициенты, учитывающие: марку (модель) ТС; технические и стоимостные характеристики ТС; условия его эксплуатации и хранения; срок страхования; застрахованные причины страховых случаев; установление неагрегатной страховой суммы; установление лимитов ответственности; применение франшизы; сокращение объема исключений из страхового покрытия; наличие противоугонных систем; стаж вождения и возраст водителя, допущенного к управлению; число лиц, допущенных к управлению ТС; возможность использования и/или использования транспортного средства как «Такси»; территория преимущественной эксплуатации ТС; установление маршрутов движения ТС; количество застрахованных транспортных средств; история предыдущего страхования (наличие убытков в предыдущие 3 года); порядок уплаты страховой премии.

Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов в определенных диапазонах являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, представленных Страхователем с Заявлением на страхование.

8.4. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования. При страховании «в эквиваленте» страховая премия и страховые взносы, указываются в иностранной валюте. Оплата страховой премии производится рублями по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

Использование иностранной валюты, а также платежных документов в иностранной валюте при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации по обязательствам допускается в случаях и на условиях, определенных валютным законодательством РФ, и в установленном им порядке.

8.5. Страховая премия оплачивается наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа,



содержащего информацию о размере страховой премии, порядке и сроке ее уплаты. В случае, если указанная информация содержится в договоре страхования (страховом полисе) Страхователь обязан произвести оплату страховой премии без направления Страховщиком дополнительных уведомлений и / или счетов.

При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении указать номер и дату счета, на основании которого производилась оплата страховой премии, и/или номер договора страхования (полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии. Если иное не установлено договором страхования датой уплаты страховой премии (взноса) признается:

- дата уплаты денежных средств в кассу Страховщика или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика - при наличном расчете;
- дата поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика или на расчетный счет уполномоченного представителя Страховщика – при безналичном расчете.

8.6. Договор страхования может быть заключен на любой срок (один год, более одного года и менее одного года - краткосрочное страхование).

По договорам, заключенным на срок менее одного года, страховая премия оплачивается одновременно в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

1 мес.	2 мес.	3 мес.	4 мес.	5 мес.	6 мес.	7 мес.	8 мес.	9 мес.	10 мес.	11 мес.
25%	35%	40%	50%	60%	70%	75%	80%	85%	90%	95%

При этом неполный месяц действия договора, учитывается как полный.

8.7. При заключении договора сроком на один год, Страхователю, по согласованию со Страховщиком, может быть предоставлена возможность уплаты страховой премии в рассрочку. Размер страховых взносов и срок их уплаты определяются договором страхования (полисом).

8.8. При неуплате в установленном договором страхования порядке страховой премии или первого страхового взноса, договор страхования считается не вступившим в силу. Указанное положение применимо, если уплата страховой премии (первого страхового взноса) является условием вступления договора страхования в силу, если иное не предусмотрено договором страхования, в соответствии с п.11.4.2 Правил.

8.9. При неуплате в установленном договором страхования порядке страховой премии или первого страхового взноса, при условии вступления договора страхования в силу в соответствии с п. 11.4.1 Правил, договор страхования прекращается с даты, установленной для уплаты указанной страховой премии (первого страхового взноса), о чем Страховщик направляет письменное уведомление Страхователю в порядке, изложенном в п.21.2 настоящих Правил. Договор страхования считается прекращенным с даты, установленной для уплаты страховой премии (первого страхового взноса), независимо от даты получения уведомления Страхователем.

Если Страховщик не уведомил Страхователя о прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме и в установленный Договором страхования срок, Страховщик вправе, при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения, зачесть сумму просроченной страховой премии (первого страхового взноса), если Договором страхования не предусмотрено иное.

8.10. Стороны установили, что неуплата очередного страхового взноса Страхователем (Выгодоприобретателем) (при оплате страховой премии в рассрочку) в полном объеме и в установленный договором страхования срок является для сторон договора страхования выражением воли Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от договора страхования. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного договором страхования срока уплаты очередного страхового взноса, которая не была уплачена полностью или частично, о чем Страховщик направляет письменное уведомление Страхователю в порядке, изложенном в п.21.2 Правил. Договор страхования считается прекращенным с даты, установленной для уплаты очередного страхового взноса, независимо от даты получения уведомления Страхователем. При этом уплаченная ранее страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если Страховщик не уведомил Страхователя о прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.11. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты

предъявления такого требования произвести оплату недостающей части страховой премии. Также Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты вычесть сумму неоплаченных страховых взносов из суммы страховой выплаты. До окончательного расчета Страхователя со Страховщиком страховые выплаты по данному договору не производятся, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.12. По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии. При наступлении страхового случая в период отсрочки, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии за страховой период, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о страховой выплате.

## **9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

9.1. Договор страхования заключается в письменной форме.

9.2. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор страхования, а Страхователь обязуется оплатить страховую премию в установленные договором страхования (страховым полисом) сроки.

9.3. Договор страхования может быть заключен:

9.3.1. путем составления одного документа - договора страхования, подписанного Страховщиком и Страхователем;

9.3.2. путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком и Страхователем.

При этом Стороны договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи (для ТС без осмотра) либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью Страховщика.

9.3.3. в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика - электронного страхового полиса, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и электронной подписью Страхователя - физического лица (квалифицированной электронной подписью Страхователя - юридического лица / индивидуального предпринимателя).

Для заключения Договора страхования в виде электронного документа Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях. Электронный страховой полис считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии.

9.4. Для заключения договора страхования Страхователь в устной форме или письменном виде (по выбору Страховщика) предоставляет Страховщику или его уполномоченному представителю заявление на страхование. В заявлении он сообщает/указывает точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию, имеющую существенное значение для заключения договора страхования, определения вероятности наступления страховых случаев и размеров возможного ущерба от их наступления.

9.5. При письменном заявлении на страхование оно заполняется Страхователем собственноручно, либо его официальным представителем. По устному поручению Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Все пункты заявления на страхование должны быть заполнены разборчиво, терминами, не допускающими двойного толкования. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем (его представителем).

9.6. При заключении договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) должен документально подтвердить свои права на страхуемое имущество и имущественный интерес в сохранение названного имущества, а также для оценки рисков должен представить Страховщику следующие документы и сведения:

а) водительское удостоверение, либо, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, удостоверение тракториста-машиниста (тракториста), или временное удостоверение на право управления ТС, или временное разрешение на право управления самоходными машинами;

б) грузовую таможенную декларацию (если ТС ввезено на территорию РФ под обязательство об обратном вывозе);

в) договор аренды (лизинга, безвозмездного пользования), если ТС эксплуатируется в соответствии с договором аренды (лизинга, безвозмездного пользования);

г) свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;

д) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность;

е) общегражданский паспорт, если Страхователь является физическим лицом;

ж) оригиналы документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства / самоходной машины (если паспорт транспортного средства / самоходной машины оформлен в электронном виде - договор купли-продажи транспортного средства и выписку из электронного паспорта транспортного средства / самоходной машины);

з) договор купли-продажи или справку-счет, подтверждающие факт приобретения ТС и (или) ДО (при наличии у Страхователя) и документы, подтверждающие установку ДО (заказ-наряды, акты приема-передачи работ по установке ДО, платежные документы);

и) кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами);

к) договоры аренды, проката, лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат или лизинг) либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества;

л) оригиналы и/или копии документов, подтверждающие приобретение и установку электронной сигнализации, механического противоугонного устройства и иных противоугонных систем, и (или) договор установки и абонентского обслуживания радиопоисковой (спутниковой) системы, если такие системы установлены на ТС.

Если указанные документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то Сторонами по Договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов, которые позволяют Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов, необходимых для оценки страховых рисков.

В случае непредставления Страхователем указанной информации Страховщик имеет право отказаться от заключения договора страхования, без объяснения мотивов отказа.

Решение о принятии риска на страхование может также приниматься с учетом результатов (данных) осмотра/предстраховой экспертизы, проводимых (при необходимости) экспертами Страховщика или экспертами сторонних организаций, привлекаемых Страховщиком.

9.7. При заключении Договора страхования Стороны согласовывают:

- определенное ТС либо иной имущественный интерес, являющийся объектом страхования;
- характер события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- размер страховой суммы;
- срок действия Договора страхования;
- перечень Водителей, допущенных к управлению;
- дополнительные условия страхования, о чем делаются соответствующие отметки в Договоре страхования.

9.8. Договор страхования ТС может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении данного ТС. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

9.9. При заключении договора Страховщик имеет право оговорить конкретные условия эксплуатации принимаемого на страхование ТС.

9.10. По желанию Страхователя – физического лица на основании его письменного заявления в период действия договора страхования в такой договор могут быть дополнительно включены лица,

допущенные к управлению. При этом Страхователь обязан на основании соответствующего требования Страховщика произвести доплату страховой премии.

9.11. Все сведения, указанные Страхователем в заявлении на страхование, имеют существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, размера возможных убытков от его наступления, а также размера страховой премии. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пп. 9.6 и 9.9 настоящих Правил, Страховщик имеет право потребовать признания договора страхования недействительным, а также отказать Страхователю в страховой выплате.

9.12. В случае утраты страхового полиса в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат и копии иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования) за исключением информации, не подлежащей разглашению. При этом Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

9.13. При переходе транспортного средства в собственность другого лица в порядке правопреемства, договор страхования сохраняет силу до конца срока действия с внесением соответствующих изменений в страховой полис.

9.14. Все изменения и дополнения к договору страхования (Полису) оформляются в письменном виде приложением или дополнительным соглашением к договору страхования, и должны быть скреплены подписями и печатями (для Страхователя – юридического лица) Сторон.

9.15. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление в т.ч. Выгодоприобретателю(ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

9.15.1. Страхователь также дает свое согласие Страховщику на получение информации, содержащейся в основной части кредитной истории Страхователя (кредитный отчет) в соответствии Законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях». Указанное согласие дано Страхователем Страховщику в момент (с даты) заключения Договора страхования, в целях проверки данных и информации, указанных в Договоре страхования, и получения иной информации о Страхователе.

9.16. Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем путем направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных способом, позволяющим достоверно установить дату получения такого заявления Страховщиком. В случае отзыва Страхователем согласия на обработку персональных данных Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только в целях исполнения обязательств по Договору страхования.

9.17. Договором страхования могут быть установлены иные условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству РФ.

9.18. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить все известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а также предоставить сведения в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем и финансированию терроризма» и нормативными актами Росфинмониторинга.

## **10. ОСМОТР ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**

10.1. При заключении договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, Страхователь (его представитель) обязан предоставить ТС для осмотра представителю Страховщика. По результатам осмотра составляется Акт осмотра, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта осмотра. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить застрахованное ТС для повторного осмотра в любой момент действия договора страхования.

10.2. Акт осмотра ТС составляется Страховщиком до момента заключения договора страхования в присутствии Страхователя (его представителя). Акт осмотра должен содержать следующие сведения о ТС:

- Марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
- Комплектация ТС и наличие ДО;
- Общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
- Марку, модель и степень износа (в процентах от нового состояния) покрышек на колесных дисках
- Место и время осмотра;
- Другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

10.3. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте осмотра указываются характер и степень таких повреждений, а также ремонтные воздействия необходимые для их полного устранения.

10.4. В случае, если Страхователь в период действия договора страхования производит замену колес в сборе или покрышек на колесных дисках, он обязан предоставить ТС для повторного осмотра. При повреждении покрышки(ек) в результате страхового случая требующих их замены, а также в случаях их хищения, сумма выплаты по ней(ним) уменьшается пропорционально износу ТС, зафиксированному в Акте осмотра при последнем осмотре ТС Страховщиком или его представителем.

10.5. Не являются застрахованными поврежденные или отсутствующие по любой причине элементы ТС (узлы, агрегаты, детали), отсутствие или повреждения которых зафиксированы при осмотре ТС на момент заключения договора страхования. За такие элементы ТС Страховщик не несет ответственности до момента полного устранения зафиксированных повреждений и предоставления ТС Страховщику на повторный осмотр с проставлением в Акте (листе) осмотра соответствующей отметки.

10.6. По усмотрению Страховщика договором страхования (полисом) или отдельными программами страхования могут быть предусмотрены иные случаи ответственности Страховщика за повреждения, зафиксированные при предстраховом осмотре в Акте (листе) осмотра транспортного средства.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

11.1. Договор страхования заключается сроком на один год, если в нем не предусмотрено иное.

11.2. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее года.

11.3. При заключении договора страхования на срок более одного года в нем могут быть указаны периоды страхования, с указанием для каждого из периодов размеров страховой суммы и страховой премии.

11.4. Срок действия Договора страхования может определяться:

11.4.1. Путем указания моментов времени и/или календарных дат, которые определяют его начало и окончание;

11.4.2. Путем указания события и интервала времени. Таким событием может являться уплата страховой премии (первого страхового взноса) и/или предстраховой осмотр.

В случае, указанном в п.11.4.2 Правил, договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

11.4.2.1. После осмотра и при уплате страховой премии или ее первого взноса наличными деньгами - в момент поступления денег в кассу Страховщика, а если страховая премия или ее первый взнос уплачены через уполномоченного представителя Страховщика - в момент передачи денег этому представителю,

подтвержденный квитанцией об оплате установленной формы либо иным документом в соответствии с действующим на момент уплаты взноса законодательством РФ, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования;

11.4.2.2. После осмотра и при уплате страховой премии или первого ее взноса путем безналичных расчетов - с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного представителя, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования;

11.4.3. Если Страховщик при страховании по риску «Угон» потребовал установки на новое ТС противоугонной системы, то в этом случае Договор страхования в части риска «Угон» вступает в силу с момента установки на застрахованное ТС предусмотренной Договором страхования противоугонной системы и, если предусмотрено, ее активации и подключения на абонентское обслуживание.

11.4.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Угон» для ТС, не зарегистрированных в органах ГИБДД или Гостехнадзора (в предусмотренных законодательством РФ случаях), но подлежащих регистрации в указанных органах в течение срока, определенного действующими нормативными актами РФ, действуют только в течение 5 (пяти) календарных дней с момента покупки (приобретения) ТС. При этом:

11.4.4.1. Если ТС, застрахованное по риску «Угон», зарегистрировано в вышеуказанных органах в течение 5 (пяти) календарных дней с момента покупки (приобретения), обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Угон» действуют до окончания срока действия Договора страхования;

11.4.4.2. Если ТС, застрахованное по риску «Угон», не зарегистрировано в вышеуказанных органах в течение 5 (пяти) календарных дней с момента покупки (приобретения), обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Угон» прекращаются по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента покупки (приобретения) ТС;

11.4.4.3. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Угон» возобновляются после регистрации ТС в органах ГИБДД или Гостехнадзора и действуют до окончания срока действия Договора страхования.

11.4.5. Положения п. 11.4.4 не применяются при страховании новых ТС, приобретенных у официальных дилеров, в отношении которых Договор страхования вступает в силу по всем рискам в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса, за исключением случаев, предусмотренных п. 11.4.3 Правил.

11.5. При заключении договора на новый (очередной) срок до истечения срока действия предыдущего Договора, заключаемый договор страхования на новый (очередной) срок вступает в силу в следующем порядке:

11.5.1. С 00 часов 00 минут дня следующего за днем окончания срока действия предыдущего договора страхования при условии уплаты страховой премии (первого страхового взноса) до даты начала срока действия нового договора страхования. При неуплате/неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) новый договор страхования считается не вступившим в силу.

11.5.2. С 00 часов 00 минут дня следующего за днем окончания срока действия предыдущего договора страхования, если условиями нового договора страхования предусмотрена уплата страховой премии (первого страхового взноса) в течение периода действия нового договора страхования, то при неуплате/неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) наступают последствия, предусмотренные настоящей статьей. При этом Страхователь обязан в течение срока, установленного Страховщиком, оплатить причитающуюся Страховщику часть страховой премии за период, в течение которого действовал договор страхования.

11.6. Действие Договора страхования заканчивается в 23 часа 59 минут местного времени дня, указанного в Договоре страхования как день его окончания по месту заключения Договора страхования..

## **12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

12.1. Договор страхования прекращается в случаях:

12.1.1. Истечения срока его действия;

12.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

12.1.3. Смерти Страхователя – физического лица (при отсутствии наследников либо отказе наследников от принятия наследства) или ликвидации Страхователя – юридического лица, кроме случаев

реорганизации (слияния, присоединения, разделения, выделения, преобразования) или изменения наименования Страхователя.

12.1.4. После осуществления страховой выплаты по риску «Угон», а также по риску «Ущерб» в случае гибели ТС, при этом возврат страховой премии не производится.

12.1.5. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

12.1.6. Признания договора страхования недействительным на основании решения суда;

12.1.7. С момента отказа в регистрации транспортного средства в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств;

12.1.8. Отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования, в том числе путем неуплаты очередного страхового взноса в соответствии с п.8.10 Правил.

12.1.9. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Руководствуясь п. 1 ст. 452, п. 2 ст. 958 ГК РФ Страхователь, заключая договор страхования, соглашается с тем, что письменное соглашение о прекращении договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 12.1. Правил не заключается. Страхователю направляется уведомление о прекращении договора страхования в порядке, установленном п. 21.2 Правил. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования оплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено Правилами страхования и/или договором страхования.

12.2. При обращении Страхователя-физического лица с заявлением об отказе от Договора страхования в течение 14 календарных дней с даты его заключения при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, произошедших в указанный период:

- возврату подлежит уплаченная страховая премия в полном объеме, если Страхователь отказался от Договора до даты начала действия страхования (даты начала действия Договора страхования);

- возврату подлежит часть страховой премии пропорционально неистекшему сроку действия Договора страхования (в днях), если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала действия страхования (даты начала действия Договора страхования).

Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, определенного в абзаце первом настоящего подпункта.

Возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

12.3. Действие договора страхования прекращается до окончания срока, на который он был заключен, если после вступления договора в силу, возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, о чем Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, а также на удержание части расходов по ведению дела в размере 45% (если договором не предусмотрено иное) от уплаченной страховой премии.

12.4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Договор может быть расторгнут досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение договора производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему оригинала договора (Полиса). Договор считается прекращенным с 00:00 дня, указанного в заявлении, но не ранее даты подачи заявления, или дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения договора не указана. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, а также на удержание части расходов по ведению дела в размере 45% (если договором не предусмотрено иное) от уплаченной страховой премии.

Не подлежит возврату остаток страховой премии по истечении 11-ти (одиннадцати) месяцев с начала действия договора страхования.

12.5. В случае расторжения договора по инициативе Страхователя в связи с заключением договора страхования в АО «Страховая Компания «ПОЛИС-ГАРАНТ»» на другое транспортное средство, страховая премия возвращается Страхователю пропорционально неистекшему периоду действия договора, за вычетом ранее произведенных страховых выплат.

12.6. При страховании в «валютном эквиваленте» расчет части страховой премии к возврату производится исходя из уплаченной по договору годовой страховой премии в рублях.

12.7. В случаях предусмотренных Правилами страхования, договором страхования, действующим законодательством РФ Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения договора страхования или признания его недействительным с возмещением убытков, причиненных расторжением договора или признания его недействительным, в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.8. В случае досрочного расторжения договора страхования по инициативе Страховщика (в случаях представления Страхователем (Выгодоприобретателем) подложных документов, дачи заведомо ложной информации, имеющей существенное значение для определения степени риска и в других случаях умышленного обмана Страховщика), последний обязан письменно уведомить Страхователя.

12.9. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика, если это требование обусловлено невыполнением и/или нарушением Страхователем условий договора страхования. В этом случае договор страхования прекращается в срок, указанный Страховщиком, возврат страховой премии при этом не производится.

### **13. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА**

13.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех существенных (значительных) изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования (существенных обстоятельствах), если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени риска. Об изменениях в существенных (значительных) обстоятельствах Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов, с момента, когда им стало известно об этом уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе по телефону, факсу или посредством электронной почты), и не позднее 3-х дней сообщить Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

13.2. Существенными (значительными) в любом случае признаются обстоятельства, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе), заявлении на страхование и в Правилах страхования, включая, но не ограничиваясь:

- а) передача застрахованного ТС и/или его дополнительного оборудования по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам;
- б) переход права собственности на ТС к другому лицу;
- в) значительное повреждение или уничтожение застрахованного объекта, вызванное не страховым случаем;
- г) изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в заявлении или в договоре страхования;
- д) снятие ТС с учета в органах ГИБДД (или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС), перерегистрации ТС в органах ГИБДД (или других компетентных органах, осуществляющих перерегистрацию ТС);
- е) утрата, хищение или замена регистрационных документов ТС;
- ж) замена кузова или двигателя ТС;
- з) утрата (в том числе хищение) или замена ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации сигнальных и запорных устройств застрахованного ТС;
- и) расторжение / приостановление договора и/или прекращение по любым причинам обслуживания специальной охранной системы (в т.ч. спутниковой), если наличие такой охранной системы было обязательным условием действия договора страхования по риску «Угон».
- к) изменение списка лиц, допущенных к управлению ТС, указанных в договоре страхования (страховом полисе);
- л) оснащение ТС системой дистанционного или автоматического запуска двигателя;
- м) изменение условий хранения транспортного средства;
- н) другие изменения, оказывающие влияние на степень страхового риска.

13.3. В случаях, предусмотренных п. 13.2 пп. е), з) настоящих Правил, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан незамедлительно, но во всяком случае не позднее 24 часов, с момента, когда им стало известно об этом, заявить в письменном виде в компетентные органы и Страховщику.



13.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

13.4.1. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

13.4.2. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени риска, уже отпали.

13.5. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об изменении в существенных обстоятельствах, Страховщик имеет право при наступлении страхового случая отказать в страховой выплате, если наступление страхового события находилось в прямой причинно-следственной связи с отсутствием уведомления Страховщика либо повлияло на степень тяжести страхового события или его последствий.

13.6. Независимо от того, произошло ли изменение степени страхового риска, Страховщик имеет право в течение срока действия договора страхования проверять состояние застрахованного ТС и установленного на нем дополнительного оборудования, а также правильность сообщенных Страхователем существенных сведений.

13.7. В случае, если в течение 6-ти месяцев по договору страхования наступило два и более страховых случаев без перехода к Страховщику в пределах выплаченной суммы права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, то такое обстоятельство является фактором, свидетельствующим об увеличении степени страхового риска и Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты дополнительной страховой премии.

13.8. Страхователю, неоднократно обращавшемуся в течение срока действия договора страхования с требованием страховой выплаты, при заключении договора страхования на новый срок тарифные ставки могут быть увеличены.

13.9. Если после заключения договора на новый (очередной) срок до истечения срока действия предыдущего договора Страхователем по последнему будут заявлены убытки или Страховщику станут известны другие обстоятельства, влекущие за собой изменения степени риска, то Страховщик вправе пересмотреть размер страховой премии по новому договору соразмерно увеличению степени риска и потребовать от Страхователя произвести доплату страховой премии.

## **14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

### **14.1. Страховщик обязан:**

14.1.1. При заключении договора страхования ознакомить Страхователя с Правилами страхования, на основании которых заключен договор страхования и иными документами, являющимися неотъемлемой частью договора страхования (программами, планами, дополнительными условиями страхования и другими документами в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования) одним из следующих способов:

- изложить в договоре страхования/страховом полисе на его оборотной стороне;
- приложить к договору страхования/страховому полису как его неотъемлемую часть;
- разместить ссылку в договоре страхования/страховом полисе на адрес размещения Правил страхования на сайте Страховщика в сети Интернет.

Страховщик может выполнить указанную обязанность вручением Правил страхования в виде бумажного текста по требованию Страхователя.

При направлении вышеперечисленных документов в рамках соглашения об электронном взаимодействии или в рамках соглашения об электронном документообороте, Страховщик обязан предоставить по требованию Страхователя текст документов на бумажном носителе.

Также Страховщик обязан разъяснить Страхователю основные положения, содержащиеся в Правилах страхования и договоре страхования, расчеты изменения страховой суммы в течение срока действия договора страхования, расчеты страховой выплаты;

14.1.2. По требованию Страхователя, в подтверждение факта заключения договора страхования выдать Страхователю страховой полис;

14.1.3. При получении предложений Страхователя об изменении условий договора страхования в пятидневный срок рассмотреть их и сообщить о принятом решении Страхователю;

14.1.4. Сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) перечень документов, необходимых к представлению для принятия решения о признании события страховым случаем и осуществления страховой выплаты;

14.1.5. Принять от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, и страховой выплате с прилагаемыми к нему документами в следующем порядке:

- при личном обращении – по описи с подписью Страховщика и Страхователя/Выгодоприобретателя (подателя заявления о страховой выплате) с указанием даты;
- при отправке по почте (в т.ч. электронной почте) – после проверки комплектности документов принять документы, в случае недостаточности документов – уведомить об этом заявителя в течение 15 рабочих дней.

При этом срок принятия решения о страховой выплате начинает отсчитываться после предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

14.1.6. После получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления установленной формы о наступлении страхового события и заявления о страховой выплате, исполнения им обязанностей, указанных в пункте 14.2. настоящих Правил, в предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования сроки, провести расследование причин и обстоятельств страхового события, определить размер ущерба, и при признании факта наступления страхового случая произвести страховую выплату в срок, установленный настоящими Правилами и договором страхования;

14.1.7. Известить Страхователя об отказе в страховой выплате, если имеются основания для отказа, в срок, указанный в п. 16.3 настоящих Правил;

14.1.8. Обеспечить соблюдение требований к идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей, Застрахованных лиц), их представителей, а также получателей страховой выплаты в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при заключении договора страхования и/или при урегулировании требований о страховой выплате;

14.1.9. Уведомить Страхователя (Застрахованное лицо) о дополнительных условиях для заключения договора страхования и о порядке выполнения дополнительных условий (в т.ч. об осмотре транспортного средства, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования и т.п.);

14.1.10. При оплате страховой премии в рассрочку, проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений одним из способов, указанных в п.21.2 Правил.

14.1.11. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

14.1.12. В отношении договоров страхования заключенных со Страхователями – физическими лицами, соблюдать требования законодательства о защите персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- при обработке персональных данных, предварительно получить письменное согласие субъекта персональных данных на их обработку;
- осуществлять хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожить их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении – в течение срока действия договора страхования и срока исковой давности по спорам из договора страхования – до момента истечения такого срока
- не передавать персональные данные о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованных лицах), за исключением случаев, когда такая передача осуществляется в соответствии с условиями договора страхования (предоставление услуг аварийного комиссара, направление для проведения независимой экспертизы, медицинского освидетельствования и проч.) обеспечивать конфиденциальность персональных данных, в том числе во взаимоотношениях с третьими лицами, которым персональные данные передаются для достижения целей обработки;
- бесплатно предоставить по требованию субъектов персональных данных информацию об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, в доступной форме, а также ознакомить их или их законных представителей с их персональными данными, подвергшимися обработке, в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса от субъекта персональных данных

- по требованию субъекта персональных данных вносить уточнения в его персональные данные, блокировать или уничтожать их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также предоставить субъекту персональных данных по его требованию информацию об обработке его персональных данных, в том числе при сборе персональных данных.
- разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные
- если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, (предоставление Страхователем сведений о лицах, допущенных к управлению ТС) Страховщик как оператор до начала обработки персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:
  - наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес оператора или его представителя;
  - цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
  - предполагаемые пользователи персональных данных;
  - права субъекта персональных данных, установленные Законом «О персональных данных».
- обеспечить защиту персональных данных от несанкционированного доступа и манипуляций с ними, для чего предпринимать необходимые организационные и технические меры.
- в случае отказа предоставить субъекту персональных данных (его законному представителю) информацию о наличии персональных данных или сами персональные данные, оператор обязан в течение 7 рабочих дней со дня обращения или с даты получения запроса дать письменный мотивированный ответ со ссылками на положение закона.

14.1.13. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования.

#### **14.2. Страхователь обязан:**

14.2.1. В установленные договором страхования (страховым полисом) порядке и сроки оплатить страховую премию (страховые взносы);

14.2.2. При заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования, предъявить ТС для осмотра Страховщику;

14.2.3. В течение действия договора страхования уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (раздел 13 настоящих Правил);

14.2.4. Содержать и эксплуатировать ТС в соответствии с требованиями, предусмотренными ПДД и другими нормативными актами Российской Федерации в области обеспечения безопасности движения, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба застрахованному ТС, жизни и здоровью водителя и пассажиров;

14.2.5. Довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС по договору, требования настоящих Правил;

14.2.6. Выполнять условия настоящих Правил; нарушение настоящих Правил Выгодоприобретателем и лицами, допущенными к управлению застрахованным ТС по договору, расценивается как нарушение настоящих Правил самим Страхователем;

14.2.7. Предоставить Страховщику письменное согласие на обработку своих персональных данных в соответствие с требованиями Федерального закона «О персональных данных». В случае отказа в даче согласия на обработку персональных данных, договор страхования не может быть заключен, а в случае отзыва Страхователем (Выгодоприобретателем / Застрахованным лицом) разрешения на обработку персональных данных договор страхования подлежит прекращению с применением последствий, изложенных в соответствующей главе настоящих Правил страхования.

14.2.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

- а) принять необходимые меры для спасения застрахованного ТС, предотвращения его дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба;
- б) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента его обнаружения, в порядке, установленном настоящими Правилами и/или договором страхования, сообщить об этом в компетентные государственные органы и Страховщику;
- в) в течение 3-х рабочих дней с момента наступления страхового случая, подать Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении страхового случая, сообщив в

заявлении все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая, на момент подачи заявления;

- г) предъявить представителю Страховщика поврежденное транспортное средство для осмотра;
- д) известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения ущерба от Третьих лиц, виновных в причинении ущерба, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения такого возмещения.

Требования пунктов пп. б) и в) п 14.2.8 не распространяются на события, произошедшие по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ». По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» устанавливается следующий срок подачи Страховщику письменного заявления установленной формы о наступлении страхового события: 30 календарных дней;

14.2.9. Для принятия решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику оригинальные документы согласно разделу 16 настоящих Правил:

- при повреждении застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования, установленного на нем – в соответствии в пункте 16.7 настоящих Правил;
- при хищении застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования, установленного на нем – в соответствии с пунктом 16.11 настоящих Правил;
- при нанесении физического или имущественного вреда Потерпевшим лицам (при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств») – в соответствии с пунктом 16.14 настоящих Правил;
- при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Несчастный случай» – в соответствии с пунктом 16.15 настоящих Правил;

14.2.10. Письменно согласовать со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС;

14.2.11. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) ТС, а также после полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения – предъявить ТС Страховщику для осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде. Факт устранения повреждений подтверждается подписанием дополнительного соглашения к договору страхования с приложением Акта осмотра ТС. Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт ТС производился на СТОА (Станция технического обслуживания автомобилей) по направлению Страховщика. При невыполнении указанной обязанности или отказе Страхователя исполнить данную обязанность Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение ТС.

14.2.12. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или часть страхового возмещения, если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение;

14.2.13. По требованию Страховщика передать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта;

14.2.14. Известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 24 часов со дня получения такого возмещения;

14.2.15. Не оставлять регистрационные документы (свидетельство о регистрации и паспорт ТС), ключи (ключи от ТС, ключи и брелоки от противоугонных систем) в застрахованном ТС;

14.2.16. По требованию Страховщика после заявления о краже ключей и/или регистрационных документов на ТС в течение 3-х дней предъявить ТС к осмотру. Если ТС к осмотру не предъявлено, то ответственность Страховщика по риску «Угон» прекращает действие до момента предоставления ТС на осмотр, либо до замены Страхователем личинок замков (замков дверей/багажника ТС, замков и брелоков от противоугонных систем) и/или учетных документов.

14.2.17. Незамедлительно сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю, или если Страхователю стало известно местонахождение похищенного застрахованного ТС;

14.2.18. Если объект страхования застрахован в других страховых компаниях, в письменной форме известить об этом Страховщика и предъявить ему полис и договор страхования. В этом случае договор страхования заключается на недострахованную часть страховой стоимости объекта или по другим страховым рискам. О двойном страховании Страховщиком делается соответствующая отметка в страховом полисе.

14.2.19. Письменно сообщить Страховщику обо всех других договорах страхования ТС, заключенных в период действия данного договора страхования в отношении данного объекта страхования. Если в

момент наступления страхового случая в отношении застрахованного ТС действовали также другие договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых ТС застраховано каждым страховщиком, а Страховщик выплачивает возмещение лишь в части, падающей на его долю.

14.2.20. Сообщить об изменениях в адресе постоянного места жительства, пребывания, в почтовом адресе для связи, а также о банковских реквизитах, необходимых для перечисления денежных средств, для выплаты страхового возмещения. В случае не сообщения об изменениях указанных в настоящем пункте уведомлении, посланные Страховщиком по имеющимся у страховщика адресам, считаются доставленными страхователю надлежащим образом с даты указанной в уведомлении.

14.2.21. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования (страховым полисом) и настоящими Правилами;

**14.3. Страховщик имеет право:**

14.3.1. Запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и экспертизу поврежденного ТС;

14.3.2. Проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил и договора страхования;

14.3.3. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, если ему стало о них известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем);

14.3.4. Потребовать от Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

14.3.5. Отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

14.3.5.1. возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, до вынесения приговора судом или приостановления производства по делу следователем;

14.3.5.2. если Страхователь/ Выгодоприобретатель не предоставил банковские реквизиты. В этом случае Страховщик уведомляет Страхователя/Выгодоприобретателя о приостановлении выплаты страхового возмещения и запрашивает у него реквизиты;

14.3.5.3. если поврежденное имущество не предоставлено для осмотра в согласованную дату (в соответствии с п.16.8.3 Правил) - до согласования второй даты и места осмотра. При втором непредоставлении имущества для осмотра Страховщик возвращает без рассмотрения представленное заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы.

14.3.6. Отказать Страхователю в страховой выплате на основаниях, установленных действующим законодательством и настоящими Правилами.

14.3.7. На досрочное прекращение договора страхования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС, настоящих Правил и условий договора страхования;

14.3.8. Страховщик имеет право вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховым случаем. При этом Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

14.3.9. Давать указания Страхователю о совершении необходимых действий в связи со страховым случаем;

14.3.10. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами страхования и законодательством РФ.

**14.4. Страхователь имеет право:**

14.4.1. Требовать от Страховщика изменения условий договора страхования при проведении мероприятий, существенно уменьшающих степень риска;

14.4.2. Отказаться от договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил;

14.4.3. На получение дубликата страхового полиса при его утере в период его действия. После выдачи по заявлению Страхователя дубликата полиса утерянный полис считается недействительным, и выплаты по нему не производятся. При этом за выдачу дубликата страхового полиса Страховщик имеет право взимать установленную дополнительную плату;

14.4.4. В случае перехода транспортного средства в собственность другого лица Страхователь имеет право требовать переоформления полиса на нового собственника ТС или договора страхования на другое транспортное средство, приобретенное взамен прежнего с перерасчетом страховой премии;

14.4.5. Направить обращение к финансовому уполномоченному в соответствии с п.21.5 Правил.

14.5. Договором страхования могут быть установлены и иные обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

## **15. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ РАСЧЕТА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

15.1. Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Правилами и договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) при наступлении страхового случая.

15.2. Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

15.3. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт и размер ущерба и уменьшается на размер франшизы, а также износа ТС и дополнительного оборудования, в случае выбора Страхователем порядка расчета страховой выплаты с износом ТС и дополнительного оборудования.

15.4. Величина ущерба и причины и обстоятельства его возникновения устанавливаются экспертами Страховщика путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, на основании документов, полученных от компетентных государственных органов, коммерческих и других организаций.

15.5. В сумму страховой выплаты включаются расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) или Застрахованного лица на ведение дел в судебных органах по страховым случаям, если данные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

15.6. Размер страховой выплаты может превышать страховую сумму на величину расходов Страхователя по эвакуации ТС в случае, если у Страхователя возникли указанные расходы по условиям, предусмотренным в п.15.9.11 настоящих Правил.

15.7. При расчете ущерба по произошедшему страховому случаю в сумму страхового возмещения не включаются:

15.7.1. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Потерпевших лиц связанные с предпринимательской деятельностью Страхователя, Выгодоприобретателя, Потерпевших лиц;

15.7.2. Ущерб, вызванный повреждением имущества, которое находилось в застрахованном ТС в момент наступления страхового случая;

15.7.3. Ущерб, вызванный повреждением ТС вследствие коррозии и, естественного износа ТС и дополнительного оборудования вследствие их эксплуатации;

15.7.4. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, тентов автомобилей (прицепов и полуприцепов), декоративной отделки и оборудования салона, приборов, светового и сигнального и другого оборудования, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;

15.7.5. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя;

15.7.6. Ущерб, вызванный хищением регистрационных знаков;

15.7.7. Ущерб, вызванный повреждением покрышек, колесных дисков и/или декоративных колпаков, если это не повлекло за собой повреждения других узлов или агрегатов ТС;

15.7.8. Ущерб, вызванный точечным повреждением лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы);

15.7.9. Ущерб, вызванный точечным повреждением (сколами) стекол кузова (лобового, заднего, боковых, стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыше), приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-сигнала), а также ущерб,

- вызванный термическим разрушением (трещинами) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия, если иное не предусмотрено договором;
- 15.7.10. Ущерб, вызванный утратой (в том числе хищением) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации;
- 15.7.11. Ущерб, в случае хищения дополнительного оборудования или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;
- 15.7.12. Ущерб, в случае хищения запасных колес ТС и/или кожуха запасного колеса, если их хищение произошло без причинения повреждений самому застрахованному ТС;
- 15.7.13. Любой ущерб (вред), причиненный Потерпевшим лицам в результате неправомерного использования (завладения) иными (третьими) лицами застрахованным ТС;
- 15.7.14. Ущерб, в случае хищения отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования в результате противоправных действий третьих лиц, если застрахованное ТС не застраховано по риску «Угон»;
- 15.8. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по договору страхования по соответствующему риску уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной по данному риску, если иного не предусмотрено договором страхования. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с доплатой соответствующей части страховой премии.
- 15.9. При наступлении страхового случая по рискам «Ущерб», «Дополнительное оборудование»:**
- 15.9.1. В случае повреждения ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, а также хищения отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС и/или дополнительного оборудования, величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, проводимых в отношении поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая.
- 15.9.2. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются экспертами Страховщика путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, и на основании документов, полученных от компетентных государственных органов, коммерческих и других организаций.
- 15.9.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, выплата страхового возмещения осуществляется путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования на СТОА, указанном в п. 15.9.4 настоящих Правил. После выплаты страхового возмещения Страхователь отказывается от своих прав на все замененные запасные части (детали, агрегаты и т.п.) в пользу Страховщика. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:
- стоимость приобретения запасных частей;
  - стоимость расходных материалов;
  - стоимость выполнения ремонтных работ.
- 15.9.4. Ремонтно-восстановительные работы осуществляются на СТОА, имеющей договорные отношения со Страховщиком по выбору и направлению Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное, в том числе на авторизованной производителем СТОА, с которой у Страховщика заключен договор, для ТС, находящихся на момент страхового случая на гарантии завода изготовителя.
- 15.9.5. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре (т.е. путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС на СТОА по выбору Страховщика), и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату соответствующей разницы, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.
- 15.9.6. Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по ремонту ТС, возникающие между Страховщиком и СТОА, осуществляющей ремонт (в том числе с учетом загруженности, сроков доставки запасных частей и т.д.), урегулируются Страховщиком самостоятельно.
- 15.9.7. В силу ст. 313 ГК РФ за качество произведенного по направлению Страховщика СТО восстановительного ремонта в рамках страхового возмещения по договору добровольного страхования имущества ответственность несет Страховщик:
- 15.9.7.1. В случае если при передаче Страхователю (Выгодоприобретателю) отремонтированного ТС у него имеются претензии в отношении результатов проведенного восстановительного ремонта, Страхователь указывает об этом в акте приема-передачи отремонтированного ТС.
- В случае, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта, а также в случае выявления Страхователем (Выгодоприобретателем) недостатков восстановительного ремонта ТС в течение

гарантийного срока, указанного в акте приема-передачи ТС, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию в соответствии с пп. 21.2 настоящих Правил.

Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения указанной претензии обязан организовать осмотр отремонтированного ТС, а Страхователь (Выгодоприобретатель) - представить ТС на осмотр в согласованные со Страховщиком время и место осмотра. Страховщик вправе привлечь к осмотру ТС представителя СТОА, осуществлявшей восстановительный ремонт ТС.

В ходе осмотра делается вывод о наличии или об отсутствии недостатков восстановительного ремонта, о полноте проведенных работ, наличии или об отсутствии связи выявленных недостатков с последствиями страхового случая и (или) проведенного СТОА восстановительного ремонта ТС, о технической возможности устранения выявленных недостатков восстановительного ремонта. Результаты осмотра отражаются в акте осмотра, в котором делается вывод о возможности или невозможности устранения недостатков восстановительного ремонта ТС путем проведения повторного ремонта либо об отсутствии недостатков.

Акт осмотра составляется в день его проведения в трех экземплярах и вручается под подпись Страхователю (Выгодоприобретателю), представителю Страховщика и представителю СТОА.

Если акт осмотра содержит вывод о возможности устранения недостатков восстановительного ремонта путем проведения повторного ремонта, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня составления акта осмотра выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт на СТОА для устранения недостатков восстановительного ремонта ТС, если соглашением, заключенным в письменной форме между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), не выбран иной способ устранения указанных недостатков.

Если акт осмотра содержит вывод о невозможности устранения недостатков восстановительного ремонта путем проведения повторного ремонта, устранение недостатков восстановительного ремонта осуществляется путем выплаты страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) в денежной форме на расчетный счет в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

По результатам рассмотрения претензии, предусмотренной абзацем вторым настоящего пункта, Страховщик обязан осуществить выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю), либо направить отказ в удовлетворении претензии в срок, установленный п. 21.2 настоящих Правил. При этом основаниями для отказа в удовлетворении претензии являются:

- направление претензии лицом, не являющимся Страхователем (Выгодоприобретателем) и не предоставившим документ, подтверждающий его полномочия (например, доверенность);
- непредставление оригиналов (заверенных надлежащим образом копий) документов, обосновывающих требования Страхователя (Выгодоприобретателя);
- в случае получения выплаты в денежной форме на расчетный счет - отсутствие в претензии указания на банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя);
- непредставление ТС на осмотр в соответствии с абзацем третьим настоящего пункта.

15.9.8. По соглашению сторон или в случае отсутствия в разумной близости СТОА, имеющих договорные отношения со Страховщиком, страховое возмещение выплачивается на основании калькуляции стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленной экспертами Страховщика или независимым экспертным бюро, по направлению Страховщика. Калькуляция стоимости ремонтно-восстановительных работ рассчитывается исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

15.9.9. Так же по соглашению сторон, зафиксированному при заключении договора страхования страховая выплата может производиться на основании счетов за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя. При этом Страхователь обязан предоставить Страховщику полный пакет документов, определенный в разделе 16 настоящих Правил страхования.

В случае проведения восстановительного ремонта на СТОА, выбранной Страхователем самостоятельно, страховая выплата производится только при условии предварительного согласования стоимости восстановительного ремонта со Страховщиком.

15.9.10. Страховщик возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных, страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, если договором страхования не предусмотрено иное. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра.

15.9.11. Если застрахованное ТС в результате страхового случая, не имеет возможности передвигаться самостоятельно, то Страхователь в целях уменьшения ущерба обязан обратиться в диспетчерскую службу Страховщика для предоставления услуг эвакуатора. В случае невозможности предоставления



Страховщиком услуг эвакуатора, Страхователь вправе самостоятельно привлечь эвакуатор, а Страховщик возмещает Страхователю расходы по доставке ТС от места ДТП до места ремонта или стоянки, но не более 5 000,00 (Пяти тысяч) рублей по легковым ТС (ТС категории А или В) и не более 10 000,00 (Десяти тысяч) рублей по остальным ТС при условии их документального подтверждения. договором страхования может быть предусмотрен иной размер расходов по доставке ТС до мест ремонта или стоянки.

15.10. При полной фактической или конструктивной гибели ТС, а также в случае, когда стоимость восстановительного ремонта ТС превышает 65% страховой суммы, установленной по ТС, страховая выплата производится на условиях «Полная конструктивная гибель».

15.11. Размер стоимости восстановительного ремонта (в процентах от страховой стоимости), при достижении которого убыток подлежит урегулированию на условиях «Полная конструктивная гибель», может быть изменен по соглашению сторон в любое время, в т.ч. и после наступления страхового случая, но в любом случае такое соглашение должно быть достигнуто до начала проведения восстановительного ремонта.

15.12. В случае «Полной конструктивной гибели» ТС и/или дополнительного оборудования Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы, рассчитанной согласно настоящим Правилам по одному из следующих вариантов по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя), если договором не предусмотрено иное:

15.12.1. за вычетом стоимости поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования при условии, что поврежденное ТС остается в распоряжении Страхователя. Стоимость поврежденного ТС определяется Страховщиком по результатам определения рыночной (биржевой, аукционной и т.п.) цены или независимым экспертом по направлению Страховщика.

15.12.2. без вычета стоимости поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан реализовать поврежденное ТС через комиссионный магазин, согласованный со Страховщиком, и передать Страховщику денежную сумму в размере стоимости поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования на установленных Страховщиком условиях и стоимости.

15.13. Страховая выплата по любому из вышеуказанных вариантов производится за вычетом:

- Стоимости отсутствующих (замененных) или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к рассматриваемому страховому случаю;
- Суммы ранее произведенных выплат страхового возмещения по соответствующему риску, если договором не предусмотрено иное;
- Стоимости отдельных частей (узлов, агрегатов, и т.п.) ТС, по которым Страховщик ранее осуществил страховую выплату, при невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п.14.2.11. настоящих Правил;
- Стоимости восстановления поврежденных отдельных частей (узлов, агрегатов, и т.п.) ТС, повреждение которых было зафиксировано на момент страхования ТС и зафиксировано в листе предстрахового осмотра ТС или в последнем (по времени) листе осмотра ТС, если таковой проводился до момента наступления страхового случая;
- Суммы франшизы.

15.14. Для принятия решения об осуществлении страховой выплаты на условиях «Полная конструктивная гибель» Страховщик проводит предварительную оценку стоимости необходимого восстановительного ремонта. Предварительная оценка осуществляется на основании Акта осмотра поврежденного ТС и калькуляции стоимости восстановительного ремонта ТС, составленной представителем Страховщика в соответствии с технологией ремонта, применяемой заводами – изготовителями ТС.

15.15. При расчете калькуляции для ТС иностранных марок применяются нормы времени в соответствии со справочными системами «Евротакс – Шваке», «Аудатекс» и «Мотор», а для ТС отечественных марок – нормативы трудоемкости заводов-изготовителей. Стоимость нормо-часа, расходных материалов и деталей определяется исходя из среднерыночных цен, сложившихся в местности проведения ремонта.

15.16. Максимальный размер страховой выплаты при повреждении или угоне ТС, застрахованного по пакету рисков «Автокаско» или риску «Ущерб», не может превышать действительной стоимости ТС на момент страхового события, а при выплате возмещения на условиях «Полная конструктивная гибель» – величины действительной стоимости ТС на момент страхового события за вычетом стоимости годных остатков. Действительная стоимость ТС и стоимость годных остатков определяется независимой экспертной организацией. Организует и оплачивает экспертизу Страховщик.

15.17. В случае угона застрахованного ТС или его уничтожения (полной гибели) размер страховой выплаты определяется исходя из лимита ответственности по пакету рисков «Автокаско» с учетом применяемых франшиз в период действия договора (ст.7 настоящих Правил) и за вычетом ранее произведенных выплат по риску «Ущерб» (если договором страхования не предусмотрено иное), но не более действительной стоимости ТС на дату страховой выплаты. Действительная стоимость ТС определяется независимой экспертной организацией. Организует и оплачивает экспертизу Страховщик.

В случае хищения или повреждения покрышек колес, застрахованных совместно с ТС, размер страховой выплаты определяется исходя из стоимости аналогичных новых покрышек за вычетом износа покрышек зафиксированного при предстраховом или при последнем (по времени) осмотре ТС и указанного в листе осмотра ТС.

15.18. Страховая выплата в случае Угона застрахованного ТС осуществляется путем выплаты денежных средств (наличным или безналичным путем) в порядке и с учетом особенностей, установленных Федеральным Законом РФ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» № 115-ФЗ

**15.19. При наступлении страхового случая по риску «Гражданская ответственность владельцев транспортных средств» в результате наступления события, при котором от третьего лица может последовать или последовала претензия о возмещении вреда:**

15.19.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, при наличии договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в отношении застрахованного ТС, страховая выплата по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств» осуществляется после выплаты страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в размере суммы ущерба причиненного жизни, здоровью и имуществу потерпевших лиц за вычетом страховых сумм, в пределах которых Страховщик при наступлении каждого страхового случая по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств обязуется возместить потерпевшим лицам причиненный вред, но не более страховой суммы, установленной по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств».

15.19.2. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

15.19.3. В сумму страхового возмещения включаются:

15.19.3.1. Расходы по возмещению вреда, причиненного потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

В случае причинения вреда здоровью или смерти физического лица в указанные расходы входят:

- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание и т.д.);
- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
- расходы на погребение.

В случае причинения имущественного вреда физическому или юридическому лицу указанные расходы определяются реальным ущербом, причиненным уничтожением или повреждением имущества:

- при полной гибели имущества реальный ущерб равен действительной стоимости погибшего имущества за вычетом стоимости остатков, пригодных к использованию;
- при частичном повреждении имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.

Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя или Застрахованного лица. В случае не достижения указанными Сторонами взаимоприемлемого соглашения размер расходов на возмещение причиненного вреда определяется решением судебных органов.

15.19.3.2. Расходы, произведенные Страхователем или Застрахованным лицом в целях уменьшения ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Указанные расходы

возмещаются в порядке, установленном статьей 962 Гражданского кодекса Российской Федерации.

15.19.3.3. Расходы Страхователя или Застрахованного лица на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

15.19.4. Размер расходов Страхователя, возмещаемых Страховщиком, связанных с удовлетворением обоснованных требований Потерпевших лиц к Страхователю, расходов Страхователя по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям, а также прочих расходов, предусмотренных настоящими Правилами, не может в целом превышать размер страховой суммы по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств», установленной договором страхования.

**15.20. При наступлении страхового случая по риску «Несчастный случай»:**

15.20.1. Страховая выплата по риску «Несчастный случай» производится пострадавшему застрахованному лицу, находившемуся в застрахованном ТС в момент страхового события, если в результате несчастного случая последовала смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (наступление инвалидности) или временная утрата трудоспособности. Если в результате страхового случая последовала смерть Застрахованного лица, выплата производится его наследникам по закону или по завещанию.

15.20.2. При наступлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату в следующих размерах:

а) В случае смерти Застрахованного лица:

При страховании по «паушальной системе» – в размере лимита возмещения по каждому Застрахованному лицу. При этом лимит возмещения равен:

40% от страховой суммы, если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;

35% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;

30% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало три Застрахованных лица;

в равных долях на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало четыре и более Застрахованных лиц.

При страховании по «системе мест» - в размере страховой суммы на одно место.

б) В случае наступления постоянной утраты трудоспособности (инвалидности) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:

При страховании по «паушальной системе» страхования:

1-я группа – 100% от лимита возмещения на каждое Застрахованное лицо;

2-я группа – 75% от лимита возмещения на каждое Застрахованное лицо;

3-я группа – 50% от лимита возмещения на каждое Застрахованное лицо.

При страховании по «системе мест»:

1-я группа – 100%, от страховой суммы за одно место

2-я группа – 75%, от страховой суммы за одно место

3-я группа – 50% от страховой суммы за одно место

в) В случае наступления временной утраты трудоспособности Застрахованного лица, Страховщик выплачивает страховое обеспечение в размере 0,25 % от соответствующей страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, начиная с пятнадцатого дня, но суммарно, не более 10% от страховой суммы. В случае, если после периода временной утраты трудоспособности, Застрахованному лицу соответствующей комиссией будет назначена группа инвалидности, общая сумма выплаченного этому лицу страхового возмещения не может превысить суммы, указанной в соответствующем пункте настоящих Правил.

**15.21. При наступлении страхового случая по риску «GAR»** Страховщик производит страховую выплату в размере примененных при расчете страхового возмещения по риску «Ущерб» на условиях «Полная конструктивная гибель» или риску «Угон» франшиз, установленных п 7.4. настоящих Правил, за период действия договора страхования в отношении рисков «Ущерб»/«Угон» (или аналогичных рисков в другой страховой организации).

15.21.1. Страховое возмещение выплачивается за вычетом:

- стоимости годных остатков ТС, если они остаются у Страхователя (Выгодоприобретателя);

- суммы возмещения за причиненный ущерб от третьих лиц (если Страхователь/Выгодоприобретатель таковое получил).

15.22. Общая сумма выплат по всем страховым случаям по каждому риску не может превышать страховую сумму, установленную в договоре страхования (полисе) по соответствующему риску.

## **16. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.**

16.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в порядке и размере, определяемом в соответствии с содержанием настоящего раздела.

16.2. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба возлагается на Страхователя, Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц.

16.3. Выплата страхового возмещения при условии признания произошедшего события страховым случаем путем выплаты денежных средств или замены страховой выплаты (страхового возмещения) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, или выдачи направления на ремонт в рамках организации и оплаты Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования, производится после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) всех запрошенных Страховщиком документов в течение:

- 30 рабочих дней по рискам: «Угон», «Ущерб» при «Полной конструктивной гибели», «Дополнительное оборудование» при хищении или при «Полной конструктивной гибели» дополнительного оборудования, «GAP»;
- 15 рабочих дней по рискам: «Ущерб», «Дополнительное оборудование» при повреждении (не требующем замены) дополнительного оборудования, «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств», «Несчастный случай»;

В случае выплаты страхового возмещения путем организации и оплаты Страховщиком, в счет страхового возмещения, ремонта поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования срок восстановительного ремонта не должен превышать 45 рабочих дней, если иное не согласовано со Страхователем (Выгодоприобретателем).

Срок урегулирования исчисляется со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования документов.

16.4. В случае неполучения Страхователем (Выгодоприобретателем) направления на ремонт и/или несдачи поврежденного имущества на СТОА для проведения ремонта, Страховщик не считается просрочившим исполнение обязательства по осуществлению выплаты страхового возмещения, пока обязательство по осуществлению выплаты страхового возмещения не может быть исполнено вследствие просрочки Страхователя (Выгодоприобретателя).

16.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, дата предоставления имущества, аналогичного утраченному, дата выдачи направления на ремонт или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

Направление на ремонт выдается Страхователю (Выгодоприобретателю).

16.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, его представитель, лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны незамедлительно предпринять все возможные разумные меры к спасению ТС и находящихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС, не принял разумных и доступных ему мер к уменьшению возможных убытков.

**16.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по рискам «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование»:**

16.7.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения, Страхователь, его представитель, лицо, допущенное к управлению ТС, обязан:

- 1) Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п. 14.2. настоящих Правил.
- 2) Незамедлительно, как только ему стало известно о страховом событии заявить о произошедшем в соответствующие компетентные органы:
  - при ДТП – в ГИБДД;
  - при повреждении застрахованного ТС:
    - в результате противоправных действий третьих лиц, хищении частей застрахованного ТС – в ближайшее отделение ОВД / УВД;
    - в результате стихийных природных явлений – в ближайшее отделение ОВД / УВД и получить соответствующий документ в органах МЧС или Гидрометеорологии;
    - при пожаре – в управление пожарной охраны и обеспечить документальное оформление страхового события.
- 3) Письменно, по установленной форме, заявить Страховщику о повреждении ТС в течение 3-х рабочих дней, с момента, когда Страхователю, его представителю, стало известно о страховом событии, с подробным изложением всех известных обстоятельств происшествия.

16.7.2. Предъявить Страховщику для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС, дополнительное оборудование или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего страхового события. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ТС и установленного на нем дополнительного оборудования;

16.7.3. Если договором не предусмотрено иное, передать Страховщику следующие документы:

а) подлинники документов компетентных государственных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая и его последствий с указанием обстоятельств происшествия, а именно:

- ✓ По ДТП – документы, содержащие необходимую информацию для признания события страховым, в том числе с указанием иных участников ДТП (копия протокола и постановления по делу об административном правонарушении, определения (если выносились), справки установленного образца) и заверенное органами предварительного следствия постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место. В случае возбуждения уголовного дела, Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения до предоставления Страхователем окончательного решения (постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановлении о приостановлении уголовного дела, обвинительного заключения или решения суда) по возбужденному уголовному делу
- ✓ По противоправным действиям третьих лиц – заверенную органом МВД копию Постановления о возбуждении уголовного дела по ст. 167 УК РФ, подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС, содержащую другую необходимую информацию;
- ✓ По пожару, взрыву – заключение органа Государственного пожарного надзора (ОГПС);
- ✓ По природному чрезвычайному явлению – справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы), подтверждающую квалификацию события как природное чрезвычайное явление или как опасное природное явление и подтверждение об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате указанного природного чрезвычайного явления;
- ✓ По падению посторонних предметов - справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС;
- ✓ По повреждению животными - справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС;

б) Копии документов, подтверждающих имущественный интерес Страхователя или Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, договор аренды или иной договор), а также документов, подтверждающих право водителя на управление застрахованным ТС (водительское удостоверение, путевой лист);

в) В случае проведения по согласованию со Страховщиком восстановительного ремонта на СТОА, с которой у Страховщика нет договорных отношений:

- ✓ подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающие затраты Страхователя или Выгодоприобретателя на восстановление

поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования (калькуляция, счета, счета-фактуры, накладные, заказ-наряды и т.п.);

- ✓ подлинный договор на оказание услуг (подряда и т.п.) или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и автосервисом по восстановительному ремонту, поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования;
- ✓ документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (оказанных услуг);
- ✓ оригиналы кассовых чеков, слипов платежных карт и иных документов, подтверждающих оплату выполненных работ (оказанных услуг);

г) В случае самостоятельного приобретения Страхователем запасных частей для проведения восстановительного ремонта ТС, Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных должны быть указаны наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

Размер возмещения определяется Страховщиком после проверки соответствия указанных в документах ремонтных работ страховому случаю, а также необходимому объему ремонтного воздействия и технологии ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и стоимости запасных частей. Все разногласия, включая претензии по срокам и качеству ремонта, возникающие между Страхователем и организацией, производившей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно.

д) В случае проведения независимой экспертизы:

- ✓ копию документов, подтверждающих право независимой экспертной организации на осуществление оценочной деятельности, заверенных надлежащим образом;
- ✓ подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на составление калькуляции;
- ✓ подлинник или надлежащим образом заверенная копия договора на оказание услуг, заключенный между Страхователем и независимой экспертизой организацией по составлению экспертного заключения о величине убытков, причиненных повреждением ТС и/или дополнительному оборудованию;
- ✓ документ, подтверждающий объем оказанных услуг.

е) оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов подтверждающие иные расходы Страхователя в связи с наступившим страховым событием, подлежащие возмещению в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования.

ж) Страхователь (выгодоприобретатель) вправе предоставить Страховщику любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в настоящих Правилах и договоре страхования.

16.7.4. В случае оформления события, имеющего признаки страхового случая, в порядке, предусмотренном п.16.7.6. настоящих Правил, Страхователь вместо документов, указанных в п.16.7.3, в качестве документов и сведений, подтверждающих факт и обстоятельства дорожно-транспортного происшествия, предоставляет только извещение о ДТП, составленное по форме и заполненное совместно с другим участником ДТП в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО (допускается предоставление копии извещения о ДТП, заверенной Страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельцев ТС в рамках Закона об ОСАГО). Страховщик также вправе потребовать от Страхователя предоставления иных документов, оформление которых осуществляется в соответствии со статьей 11 Закона об ОСАГО. Страхователь обязан в таком случае предоставить только те документы, которыми он располагает или должен располагать в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации

16.7.5. По требованию Страховщика предъявить оригинал договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.9.12. настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

16.7.6. Страхователь вправе не обращаться в органы и службы, указанные в пункте 16.7.1 настоящих Правил, при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в порядке, установленном Банком России, в случае, если событие, имеющее признаки страхового случая по риску «ДТП при управлении ТС лицами, допущенными к управлению» или «ДТП при управлении ТС любыми лицами», соответствует критериям, установленным пунктом 1 статьи 11 Федерального закона от 25 апреля 2002 г. N40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО), при условии, что договоры обязательного страхования гражданской ответственности владельцев обоих ТС, участвующих в таком ДТП, были заключены не ранее 02.08.2014.

Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, максимальный размер выплаты (лимит ответственности Страховщика) в случаях, предусмотренных настоящей статьей, в пределах страховой суммы по договору добровольного страхования ТС устанавливается следующим образом.

1. При оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11 Закона об ОСАГО, – в размере максимальной страховой выплаты, установленной пунктом 4 статьи 11 Закона об ОСАГО.

2. При оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, установленных пунктом 5 статьи 11 Закона об ОСАГО, – в размере страховой суммы, установленной подпунктом «б» статьи 7 Закона об ОСАГО.

В случае если Страхователь получил страховое возмещение в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС по страховому случаю, оформленному в порядке, предусмотренном статьей 11 Закона об ОСАГО, Страховщик осуществляет выплату в размере, не превышающем разницу между максимальным размером выплаты, определенным в соответствии с пунктом 1 или пунктом 2 настоящего пункта, и размером возмещения, полученного Страхователем по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС.

#### **16.8. Осмотр поврежденного транспортного средства**

16.8.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предъявить представителю Страховщика поврежденное ТС до его ремонта, а также поврежденные части, детали и дополнительное оборудование или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего страхового события для осмотра и составления акта осмотра поврежденного ТС. Согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать рекомендациям Страховщика по минимизации ущерба.

16.8.2. Если иное не установлено договором страхования, дополнительными условиями к страховому полису, страховыми программами, разработанными Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, осмотр Страховщиком (представителем Страховщика) поврежденного застрахованного ТС, составление акта осмотра, калькуляция размера страхового возмещения, направление застрахованного ТС на восстановительный ремонт производится после представления Страхователем справки из соответствующих компетентных органов.

16.8.3. Время и место осмотра ТС согласовываются сторонами одним из следующих способов:

- путем подписания соглашения по форме Страховщика;
- путем направления Страхователю заказным письмом двух вариантов для выбора;
- путем подписания Сторонами направления на осмотр;
- путем электронной переписки.

16.8.3.1. Если повреждения, причиненные застрахованному ТС в результате страхового события, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь обязан представить застрахованное ТС к месту расположения экспертной службы Страховщика,

16.8.3.2. В противном случае осмотр производится по месту стоянки застрахованного ТС.

16.8.4. При наличии других участников ДТП или лиц, виновных в повреждении застрахованного ТС, Страховщик уведомляет их о месте и времени осмотра поврежденного застрахованного ТС, при этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц.

16.9. После выплаты страхового возмещения за похищенное / поврежденное (уничтоженное) дополнительное оборудование в полном объеме действие договора по нему прекращается. При страховании вновь установленного дополнительного оборудования оформляется дополнение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

16.10. После выплаты страхового возмещения при «Полной конструктивной гибели» застрахованного ТС, и/или дополнительного оборудования:

- при «Полной конструктивной гибели» ТС действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии за не истекший срок действия договора страхования не производится;
- при «Полной конструктивной гибели» установленного на застрахованном ТС дополнительного оборудования, действие договора страхования, в отношении данного Дополнительного оборудования, прекращается, возврат страховой премии за не истекший срок действия договора страхования не производится.

**16.11. При угоне/хищении застрахованного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования:**

16.11.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения по риску «Угон» или при хищении дополнительного оборудования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 1) Выполнить обязанности, предусмотренные п. 14.2. настоящих Правил.
- 2) Незамедлительно, как только Страхователю (его представителю) стало известно о хищении застрахованного ТС или установленного на нем дополнительного оборудования, заявить в отделение ОВД / УВД.
- 3) В течение суток с момента обнаружения факта хищения ТС представить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия.
- 4) Кроме письменного заявления о страховом событии, для рассмотрения требования о страховой выплате предоставить Страховщику следующее:
  - ✓ По требованию Страховщика предъявить оригинал договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п. 9.12. настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).
  - ✓ доверенность на право ведения дел в страховой компании (для юридического лица и представителя Страхователя);
  - ✓ паспорт транспортного средства и свидетельство о регистрации транспортного средства (за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подпунктом г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ. В случае, если ключи, брелоки, метки приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных предметов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств;
  - ✓ подлинные доверенности на право управления и/или распоряжения застрахованным ТС и путевой лист;
  - ✓ полные комплекты оригинальных ключей похищенного ТС и полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем и устройств, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми было оснащено застрахованное ТС, за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подпунктом г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ. В случае, если свидетельство о регистрации и/или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные следователем копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.
  - ✓ справку из отделения ОВД / УВД с указанием даты и времени обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) по поводу хищения застрахованного ТС;
  - ✓ подлинник справки компетентных органов о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС;
  - ✓ копии постановлений (заверенных государственными компетентными органами) о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела и приостановлении уголовного дела по факту хищения ТС;
  - ✓ заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения установленного на нем дополнительного оборудования, либо справку с указанием номера уголовного дела, даты возбуждения и статьи Уголовного Кодекса Российской Федерации;
  - ✓ подлинные доверенности, выданные на право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС.
  - ✓ заверенную копию постановления о приостановлении производства по уголовному делу по факту хищения застрахованного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, либо справку с указанием номера уголовного дела, даты и основания его приостановления;
  - ✓ банковские реквизиты Страхователя для перечисления денежных средств, если выплата страхового возмещения осуществляется безналичным путем.



16.11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в настоящих Правилах и договоре страхования.

16.11.3. Так же необходимым условием для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения по риску «Угон», является заключение между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) дополнительного соглашения к договору страхования о последствиях его обнаружения после осуществления страховщиком страховой выплаты.

16.11.4. По требованию Страховщика предъявить оригинал договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п. 9.12. настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

16.12. После выплаты страхового возмещения в связи с угоном ТС действие договора прекращается, возврат страховой премии не производится.

16.13. По согласованию со Страхователем Страховщик может выплатить страховое возмещение за похищенное ТС путем предоставления в собственность Страхователю ТС со стоимостью в пределах суммы страхового возмещения.

**16.14. При наступлении страхового случая по риску «Гражданская ответственность при эксплуатации транспортных средств»:**

16.14.1. В случае причинения водителем застрахованного транспортного средства вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие использования застрахованного транспортного средства Страхователь обязан:

- 1) Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п. 14.2 настоящих Правил страхования.
- 2) Письменно заявить Страховщику о страховом событии (по форме установленной Страховщиком) с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия в течение пяти рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователю, его представителю, лицу, допущенному к управлению ТС, стало известно о страховом событии.
- 3) Выполнить обязанности, предусмотренные правилами дорожного движения в случае ДТП, принять меры для уменьшения возможных убытков от происшествия.

16.14.2. Для рассмотрения заявления о страховой выплате Страховщику предоставляются следующие оригинальные документы.

1. Копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации).

2. По отдельному запросу Страховщика представляется:

- Полис ОСАГО;

- заключения экспертных организаций либо компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая (включая трасологические заключения, заключения МЧС, Росгидромета и т. д.), и размер причиненного ущерба;

- документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (схема ДТП, объяснения участников ДТП, протокол осмотра места происшествия, протокол медицинского освидетельствования);

- документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, документы по факту рассмотрения дела о совершении ДТП и (или) нарушении Правил дорожного движения либо исков (требований, претензий) о возмещении вреда судом;

- документ, удостоверяющий личность потерпевшего. Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя потерпевшего – физического лица или доверенность, заверенная потерпевшим – юридическим лицом, с указанием на право получения выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем)).

3. По отдельному запросу Страховщика Страхователь представляет:

- регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы);

- водительское удостоверение Водителя, управлявшего ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- документы, подтверждающие право использования (эксплуатации) ТС Водителем (в том числе при осуществлении Водителем трудовой либо предпринимательской деятельности в момент заявленного события), управлявшим ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая.

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

Кроме того, потерпевший в зависимости от вида причиненного вреда представляет Страховщику документы, предусмотренные п.п 16.14.3. и 16.14.4. Правил.

16.14.2. Документы, указанные в пп. 1 п. 16.14.1. настоящих Правил, не предоставляются в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в порядке, установленном Банком России, по событию, имеющему признаки страхового случая и соответствующему критериям, установленным пунктом 1 статьи 111 Закона об ОСАГО, при условии, что договоры обязательного страхования гражданской ответственности владельцев обоих ТС, участвующих в таком ДТП, были заключены не ранее 02.08.2014.

В случаях, предусмотренных настоящей статьей, Страховщику предоставляется Извещение о ДТП, заполненное участниками ДТП в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО (допускается предоставление копии Извещения о ДТП, заверенной Страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельцев ТС в рамках Закона об ОСАГО или Страховщиком, застраховавшим ТС в рамках договора страхования ТС).

Максимальный размер выплаты (лимит ответственности Страховщика) в случаях, предусмотренных настоящей статьей, в пределах страховой суммы по договору добровольного страхования ТС устанавливается следующим образом:

1. При оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11 Закона об ОСАГО, – в размере максимальной страховой выплаты, установленной пунктом 4 статьи 11 Закона об ОСАГО.

2. При оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и порядке, установленных пунктом 5 статьи 11 Закона об ОСАГО, – в размере страховой суммы, установленной подпунктом «б» статьи 7 Закона об ОСАГО.

Страховщик также вправе потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления иных документов, оформление которых осуществляется в соответствии со статьей 11 Закона об ОСАГО. Страхователь обязан в таком случае предоставить только те документы, которыми он располагает или должен располагать в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных пп. 2 п.16.14.2, Страховщик вправе направить Страховщику, застраховавшему гражданскую ответственность владельцев ТС в рамках Закона об ОСАГО, запрос на предоставление документов (их надлежащим образом заверенных копий) и сведений, полученных указанным Страховщиком в соответствии с пунктом 5 статьи 11 Закона об ОСАГО.

Положения настоящей статьи применяются только в случае, если выплата в рамках настоящих Правил осуществляется в связи с наступлением ответственности, не относящейся к страховому риску по договору обязательного страхования. В случае если выплата по договору, заключенному в рамках настоящих Правил, осуществляется в связи с тем, что выплаты по договору обязательного страхования недостаточно для возмещения ущерба потерпевшему (ущерб превышает страховую сумму или максимальный размер страховой выплаты, установленный пунктом 4 статьи 11 Закона об ОСАГО), предоставление документов, указанных в пункте 1 ст.16.14.1. настоящих Правил, для получения выплат в рамках настоящих Правил является обязательным.

16.14.3. При причинении вреда имуществу потерпевшего, кроме документов, указанных в п. 16.14.1. (с учетом положений п. 16.14.2) Правил, потерпевший представляет:

- 1) документы, подтверждающие право собственности потерпевшего в отношении поврежденного имущества либо право заявителя на получение страховой выплаты при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
- 2) документы, подтверждающие размер вреда, причиненного имуществу потерпевшего:
  - а) заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах, причинах и размере вреда, причиненного ТС, если проведение экспертизы организовано потерпевшим;

б) заключение независимой экспертизы или оценки о размере вреда, причиненного иному имуществу, чем ТС, если проведение экспертизы (оценки) организовано потерпевшим (заключение независимой технической экспертизы должно соответствовать требованиям действующей на дату наступления страхового случая Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной Положением Центрального банка Российской Федерации, если иной порядок расчета стоимости восстановительного ремонта не установлен законом, договором страхования или соглашением сторон) ;

в) документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта (оценщика), если экспертиза (оценка) проводилась и оплата произведена потерпевшим;

г) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов;

д) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов;

е) иные документы, которые потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

При причинении вреда имуществу потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан представить Страховщику по его требованию поврежденное имущество или его остатки для осмотра и (или) организации независимой (в том числе технической) экспертизы (оценки).

16.14.4. При причинении вреда жизни и здоровью потерпевший, кроме документов, указанных в п.16.14.2. Правил, представляет следующие документы (в зависимости от характера требований потерпевшего в связи с причинением вреда жизни и (или) здоровью).

1. Лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца), представляют:

а) заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего потерпевшего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;

б) копию свидетельства о смерти;

в) свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети, также иные документы о состоянии в родстве либо браке, если право на выплату зависит от нахождения в родстве либо браке с потерпевшим;

г) справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;

д) справку образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

е) заключение (справку медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

ж) справку органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками, иные документы, подтверждающие факт нахождения на иждивении потерпевшего.

2. Лица, понесшие необходимые расходы на погребение погибшего, при предъявлении требования о возмещении вреда представляют:

а) копию свидетельства о смерти;

б) документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение, включая кассовые чеки, квитанции либо платежные поручения по факту оплаты ритуальных услуг.

3. При предъявлении потерпевшим требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – повлекшим утрату общей трудоспособности, представляются:

а) заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

б) выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности;

в) справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;

г) иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

4. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых потерпевший не имеет права (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), представляет:

а) выписку из истории болезни, выданную лечебным учреждением;

б) документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;

в) документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

5. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), представляет выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, расходов, связанных с подготовкой к другой профессии, в случае если на бесплатное получение данных видов помощи потерпевший не имеет права, а также:

а) при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:

- справку органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания;

- справку медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания;

- документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;

б) при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование – документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;

в) при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход – документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;

г) при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:

- выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;

- копию санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке;

- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

д) при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:

- копию паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации;

- документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;

- договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство;

- при предъявлении потерпевшим требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии:

- счет на оплату профессионального обучения (переобучения);

- копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);

- документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

Потерпевший представляет Страховщику оригиналы документов, предусмотренных п.п 16.14.2, 16.14.3, 16.14.4. настоящих Правил, либо их копии, заверенные нотариально, или выдавшим документы

лицом (органом), или Страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность потерпевшего или гражданскую ответственность лица, ответственного за причиненный вред, по договору обязательного страхования.

Для подтверждения оплаты приобретенных товаров, выполненных работ или оказанных услуг Страховщику представляются оригиналы документов.

16.14.5. Страховщик в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней после получения заявления о страховой выплате с приложением к нему оригиналов всех документов, указанных в п.п. 16.14.2, 16.14.3, 16.14.4. настоящих Правил, в том числе с учетом документов, запрошенных Страховщиком, подтверждающих факт, обстоятельства страхового случая, а также право потерпевшего на страховую выплату и размер причиненного вреда, обязан рассмотреть претензию по существу и осуществить страховую выплату либо направить полный или частичный отказ в страховой выплате с указанием причин отказа.

В случае проведения по инициативе Страховщика, Страхователя или потерпевшего экспертизы, направленной на определение обстоятельств страхового случая или размера причиненного вреда, срок рассмотрения претензии, указанный в первом абзаце настоящей статьи, может быть продлен. Решение о страховой выплате или отказе в таковой должно быть принято в срок не более 10 (десяти) рабочих дней после получения результатов экспертизы.

В случае если страховая выплата, отказ в страховой выплате или определение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок рассмотрения претензии, указанный в первом абзаце настоящего пункта, может быть продлен. Решение о страховой выплате или отказе в таковой должно быть принято в срок не более 10 (десяти) рабочих дней после окончания указанного производства, вступления в силу решения или приговора суда и предоставления потерпевшим Страховщику соответствующих документов.

Срок рассмотрения претензии приостанавливается в случае выдвижения Страховщиком требования об осмотре ТС Страхователя и (или) потерпевшего и возобновляется после осмотра ТС Страхователя и (или) потерпевшего. Срок отсрочки на период проведения осмотра не может составлять более 30 (тридцати) дней, если иной срок не установлен договором страхования. В случае если по истечении указанного срока ТС не предоставляется на осмотр, Страховщик письменно уведомляет потерпевшего о невозможности принятия решения о страховой выплате до момента совершения Страхователем и (или) потерпевшим указанных действий.

В случае непредставления Страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельцев ТС в рамках Закона об ОСАГО, документов и сведений, запрошенных в соответствии с п.16.14.1. настоящих Правил, в течение 3 (трех) рабочих дней после направления соответствующего запроса, срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком на количество рабочих дней, равное разнице между датой направления запроса и датой получения запрошенных документов и сведений, но не более чем на 30 рабочих дней. В случае непредставления указанных сведений в течение 30 рабочих дней Страховщик вправе принять решение о страховой выплате в размере, предусмотренном пунктом 4 статьи 11 Закона об ОСАГО.

Страховщик вправе приостановить осуществление страховой выплаты до момента оплаты страховой премии (страховых взносов), затребованной Страховщиком к оплате в соответствии со п.8.9. настоящих Правил.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным законодательством, настоящими Правилами или договором страхования (Полисом).

16.14.6. Размер причиненного вреда, подлежащего возмещению в соответствии с договором страхования, определяется Страховщиком в соответствии с действующим законодательством на основании документов компетентных органов (ГИБДД, следственных, судебных органов и т. д.) о событии, имеющем признаки страхового случая, экспертных заключений, а также документов, подтверждающих произведенные расходы.

Возмещению подлежат:

1. Убытки, возникшие в результате причинения вреда имуществу потерпевших:

- расходы на определение размера причиненного вреда (организация и проведение экспертизы, оценки) – если получено соответствующее направление от Страховщика либо размер таких расходов предварительно согласован со Страховщиком. При отсутствии направления от Страховщика либо в случае, когда размер таких расходов не был предварительно согласован со Страховщиком, Страховщик возмещает расходы на определение размера причиненного вреда исходя из принципа разумности и целесообразности таких расходов;

- расходы на восстановительный ремонт поврежденного имущества. Расходы на восстановительный ремонт транспортного средства определяются в соответствии с действующей на

дату наступления страхового случая Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной Положением Центрального банка Российской Федерации 4 (далее – Единая методика), с использованием справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ, утверждаемых в соответствии с Единой методикой. Технологические нормативы по восстановительному ремонту иного имущества, чем транспортное средство, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах и справочно-информационных материалах. При определении размера восстановительных расходов учитывается амортизационный износ поврежденного имущества. К расходам на восстановительный ремонт поврежденного имущества не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, а также расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением. Указанные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен. Договором страхования или соглашением сторон может быть предусмотрен иной порядок определения размера расходов на восстановительный ремонт поврежденного имущества.

В случае полной гибели имущества (то есть в случае, когда восстановительный ремонт поврежденного имущества невозможен либо когда стоимость восстановительного ремонта, определенного в соответствии с Единой методикой (если иной порядок определения стоимости восстановительного ремонта не предусмотрен договором страхования), равна или превышает действительную стоимость имущества на момент наступления страхового случая) Страховщик возмещает действительную стоимость имущества на день наступления страхового случая за вычетом остаточной стоимости имущества;

- расходы на эвакуацию поврежденного ТС потерпевшего от места дорожно-транспортного происшествия до ближайшего места хранения или ремонта поврежденного ТС;

- расходы на хранение поврежденного ТС со дня дорожно-транспортного происшествия до дня проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, но не более 15 (пятнадцати) дней.

2. Убытки, возникшие в результате причинения вреда жизни и здоровью потерпевших:

- утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда;

- расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

- ущерб, понесенный в результате смерти кормильца б;

- расходы на погребение.

Расходы на дополнительное питание включаются в страховую выплату в размере не выше 3 (трех) процентов страховой суммы, а расходы на посторонний уход 7– в размере не выше 10 (десяти) процентов страховой суммы.

Размер страховой выплаты при причинении вреда жизни и здоровью потерпевших определяется в соответствии с главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

16.14.7. Не подлежат возмещению расходы, напрямую не связанные со страховым случаем.

16.14.8. Страховщик осуществляет страховую выплату на основании вступившего в законную силу решения суда, установившего имущественную ответственность Страхователя или Водителя за вред, причиненный потерпевшему, и размер подлежащего возмещению вреда, или, по своему усмотрению, во внесудебном порядке (по предъявленной претензии) на основании заявления потерпевшего о страховой выплате с приложением документов, подтверждающих факт события, имеющего признаки страхового случая, а также размер причиненного вреда.

16.14.9. Вред, причиненный Страхователем или Водителем, возмещается Страховщиком непосредственно лицу, которому причинен вред.

Страховая выплата может быть осуществлена Страхователю или Водителю в случае возмещения ими вреда потерпевшему при условии обязательного предварительного согласования такого возмещения вреда со Страховщиком. При этом Страховщик вправе выдвигать против требования Страхователя или Водителя те же возражения, которые он мог бы выдвинуть против требования потерпевшего в случае его обращения за страховой выплатой. Если Страхователем или Водителем не была исполнена обязанность по предварительному согласованию со Страховщиком возможности и порядка возмещения потерпевшему вреда, то при обращении Страхователя или Водителя с требованием о страховой выплате к Страховщику последний вправе отказать в выплате страхового возмещения.

В соответствии со статьей 382 Гражданского кодекса Российской Федерации, передача прав Страхователя, Выгодоприобретателя, потерпевшего другому лицу по сделке (уступка требования) в силу условий договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил (условий) страхования, запрещается.

16.14.10. Страховая выплата осуществляется в валюте Российской Федерации за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

При страховании с валютным эквивалентом страховая выплата осуществляется в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной иностранной валюты, на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Размер страховой выплаты учитывается в валюте страховой суммы по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.14.11. Условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты (страхового возмещения) в счет возмещения вреда, причиненного имуществу потерпевшего, организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества потерпевшего (натуральная форма возмещения).

Возмещение вреда в натуральной форме может осуществляться посредством организации проведения восстановительного ремонта поврежденного имущества по направлению (смете на ремонт) Страховщика или организации предоставления иных услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор ремонтной организации осуществляется Страховщиком. При возмещении вреда в натуральной форме, если иной порядок не согласован сторонами, возмещение вреда осуществляется с учетом износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте.

Смета на ремонт действительна к предъявлению в ремонтную организацию в течение указанного в ней срока. Если в смете на ремонт такой срок не указан, то смета на ремонт должна быть предъявлена в ремонтную организацию в течение 6 месяцев со дня ее выдачи Страховщиком.

В случае организации ремонта оплата стоимости восстановительного ремонта производится непосредственно на счет организации, производившей восстановительный ремонт имущества. В случае если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь (потерпевший) оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до выдачи сметы на ремонт.

Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, решение о форме страхового возмещения принимается Страховщиком. Выбор места и срока осуществления ремонтных (восстановительных) работ осуществляется по согласованию со Страхователем путем выдачи направления на ремонт, подписанного Сторонами, либо путем электронной переписки, либо иным согласованным способом. При отсутствии у Страховщика возможности возместить вред в натуральной форме или в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (потерпевшего) на доплату разницы Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в денежной форме.

16.14.12. Страховщик отвечает перед Страхователем (Выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре.

Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено законодательством.

16.14.13. При наличии между Страховщиком и потерпевшим разногласий относительно размера вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, Страховщик обязан произвести страховую выплату в неоспариваемой им части.

#### **16.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового, по риску «Несчастный случай»:**

16.15.1. При наступлении страхового случая Страхователь, Застрахованные лица или Выгодоприобретатель обязаны:

- ✓ незамедлительно обратиться в медицинское учреждение;
- ✓ незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента наступления страхового случая в письменной форме сообщить о произошедшем событии Страховщику.

16.15.2. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового обеспечения по риску «Несчастный случай» Страхователь, Застрахованное лицо или

наследники Застрахованного лица, имеют право обратиться к Страховщику с заявлением о выплате страхового обеспечения в срок не позднее 3 лет со дня наступления страхового случая.

16.15.3. Для получения страховой выплаты в связи с утратой трудоспособности Страхователь или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику следующие документы:

- ✓ оригинал договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п. 9.12 настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов)
- ✓ заявление о страховом случае с указанием пострадавших Застрахованных лиц;
- ✓ подлинник справки из компетентных государственных органов, подтверждающий факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- ✓ подлинные документы из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов;

16.15.4. Для получения страховой выплаты в связи со смертью Застрахованного лица его наследники предоставляют следующие документы:

- ✓ договор страхования,
- ✓ заявление о страховом случае с указанием пострадавших Застрахованных лиц,
- ✓ подлинник справки из компетентных государственных органов, подтверждающий факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- ✓ нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- ✓ подробное медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного лица;
- ✓ нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство;
- ✓ наследники представляют документы, подтверждающие право на наследство, и документы, удостоверяющие их личность.

16.15.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в настоящих Правилах и договоре страхования.

16.16. В случае повреждения или уничтожения ТС, причинения вреда и жизни (смерти) Застрахованного лица (лиц) в результате ДТП по вине других его участников, чья гражданская ответственность застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», Страхователь, лицо, допущенное им к управлению ТС, Выгодоприобретатель обязаны действовать в соответствии с Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (введены в действие Положением Банка России № 431-П от 19.09.2014 г). При этом на Страхователе, Выгодоприобретателе лежит обязанность по предоставлению Страховщику документов, предусмотренных разделом 4 указанных Правил.

16.17. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «GAR», Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения страховой выплаты в связи с угоном либо полной конструктивной гибелью ТС о наступлении события в письменном виде по установленной форме.

16.17.1. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- паспорт Страхователя (Выгодоприобретателя);
- копию страхового полиса КАСКО на ТС, указанное в страховом полисе по риску «GAR»;
- копию решения о возбуждении, прекращении или приостановлении производства по делу в связи с Угоном ТС, указанного в Договоре страхования;
- копию документа, подтверждающего Полную конструктивную гибель ТС, указанного в Договоре страхования, составленного основным Страховщиком с информацией о сумме понесенного ущерба и стоимости годных остатков ТС;
- выписку с банковского счета или копию иного документа, подтверждающего факт получения страхового возмещения по полису Автокаско на ТС, указанное в Договоре страхования.
- оригинал Договора страхования;
- в случае Полной конструктивной гибели ТС документы на ТС: свидетельство о регистрации ТС (СТС) и паспорт ТС (ПТС), паспорт самоходной машины (ПСМ) (предоставляются Страховщику для ознакомления);
- в случае Угона ТС: акт изъятия регистрационных документов на ТС, оформленный компетентными органами.



16.17.2. По требованию Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику полномочия (выдать доверенность) на ознакомление с документацией, относящейся к Полной конструктивной гибели или Угону ТС и находящейся в распоряжении Страховщика по договору страхования Автокаско.

## **17. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

17.1. Если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик имеет право полностью или частично отказать Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу и Потерпевшему лицу) в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

17.1.1. Наступления страхового случая до вступления договора страхования в силу;

17.1.2. Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Потерпевшим лицом) разумных и доступных мер к уменьшению возможного ущерба;

17.1.3. Невыполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и условиями договора страхования, которое повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения (обеспечения).

17.2. Если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу и Потерпевшему лицу) в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

17.2.1. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения (не обеспечение права требования к виновным лицам);

17.2.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

17.2.3. террористических действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

17.2.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

17.2.5. когда ущерб, возник вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

17.2.6. В связи с совершением Страхователем, Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования, дорожно-транспортного происшествия в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

17.2.7. Умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

17.2.8. причинения ущерба в результате Противоправных действий третьих лиц, по которым органами внутренних дел отказано в возбуждении уголовного дела или возбужденное уголовное дело прекращено в связи с отсутствием события преступления (п. 1 части 1 статьи 24 УПК РФ);

17.2.9. Получения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Потерпевшим лицом) полностью или частично возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ТС и/или дополнительному оборудованию (отказ по риску «УЩЕРБ» и «УГОН»);

17.3. Если иное прямо не установлено договором страхования и/или действующими страховыми программами, разработанными Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, Страховщик отказывает в страховой выплате в случае:

17.3.1. Ущерба, причиненного в результате повторного повреждения элементов (узлов, агрегатов, и т.п.) застрахованного ТС, которые имелись на ТС на момент заключения договора страхования, и были зафиксированы Страховщиком (уполномоченным им лицом) при заключении договора страхования в письменном виде.

17.3.2. Ущерба, причиненного в результате повторного повреждения элементов (узлов, агрегатов, и т.п.) ТС, по которым Страховщик ранее осуществил страховую выплату или полностью или частично отказал

в страховой выплате, при невыполнении Страхователем обязанности указанной в пункте 14.2.11. настоящих Правил;

17.4. Решение об отказе в страховой выплате, а так же уведомление об освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение сроков указанных в соответствующем разделе настоящих Правил с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц) всех документов по произошедшему событию и выполнения указанными лицами всех обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

17.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, а также случаи освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если это не противоречит законодательству РФ.

## **18. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)**

18.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

18.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

18.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получили от других лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования и настоящих Правил, а также суммой, полученной от других лиц.

18.4. Если причинение ущерба ТС и/или дополнительному оборудованию, а также причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц произошло вследствие использования застрахованного ТС водителем застрахованного ТС, не указанным в договоре как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, или если возраст или стаж водителя на момент наступления страхового случая был меньше, чем указанный в договоре минимальный стаж и возраст лиц, допущенных к управлению, то Страховщик вправе взыскать с данного лица сумму выплаченного страхового возмещения в порядке суброгации.

## **19. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

19.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного ТС иного объекта (интереса) с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

19.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору, к общей сумме по всем договорам страхования заключенным Страхователем в отношении данного объекта.

19.3. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **20. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

20.1. Изменение договора страхования возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором страхования.

20.2. Соглашение об изменении или о расторжении договора страхования совершается в той же форме, что и договор страхования, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

20.3. В случае внесения изменений в договор страхования обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора.

## **21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

21.1. Все споры и разногласия, возникающие между Страхователем и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, разрешаются Страхователем и Страховщиком (далее – Стороны) путем переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной Договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения другой Стороной Договора страхования.

21.2. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком и/или представителем Страховщика в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанным в договоре страхования или в заявлении (уведомлении) о событии, имеющем признаки страхового случая:

- в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в договоре страхования или заявлении (уведомлении) о событии, имеющем признаки страхового случая;
- почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или заявлении (уведомлении) о событии, имеющем признаки страхового случая;
- по электронной почте по электронному адресу, указанному в договоре страхования или заявлении (уведомлении) о событии, имеющем признаки страхового случая.

21.2.1. Если в заявлении (уведомлении) о событии, имеющем признаки страхового случая или договоре страхования не указан способ уведомления Страхователя, то уведомление осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный в договоре страхования; при отсутствии номера телефона - простым или заказным письмом по адресу, указанному в договоре страхования, либо по электронной почте по электронному адресу, указанному в договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик и/или Представитель Страховщика.

21.2.2. Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан - с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя.

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения, направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений), несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

21.3. В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и/или разногласия путем переговоров в претензионном порядке, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

21.4. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение. Если экспертиза проводилась за счет Страхователя, и результаты экспертизы были признаны Страховщиком, последний возмещает Страхователю указанные расходы. При этом общий размер возмещения не может превышать лимит ответственности Страховщика на момент страхового случая.

21.5. При урегулировании возникшего спора по выплате страхового возмещения в размере до 500 тысяч рублей Страхователь имеет право обратиться к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

21.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствии с вновь принятыми нормативными

актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

21.7. Требования о страховой выплате могут быть предъявлены Страховщику в сроки, установленные гражданским законодательством РФ.